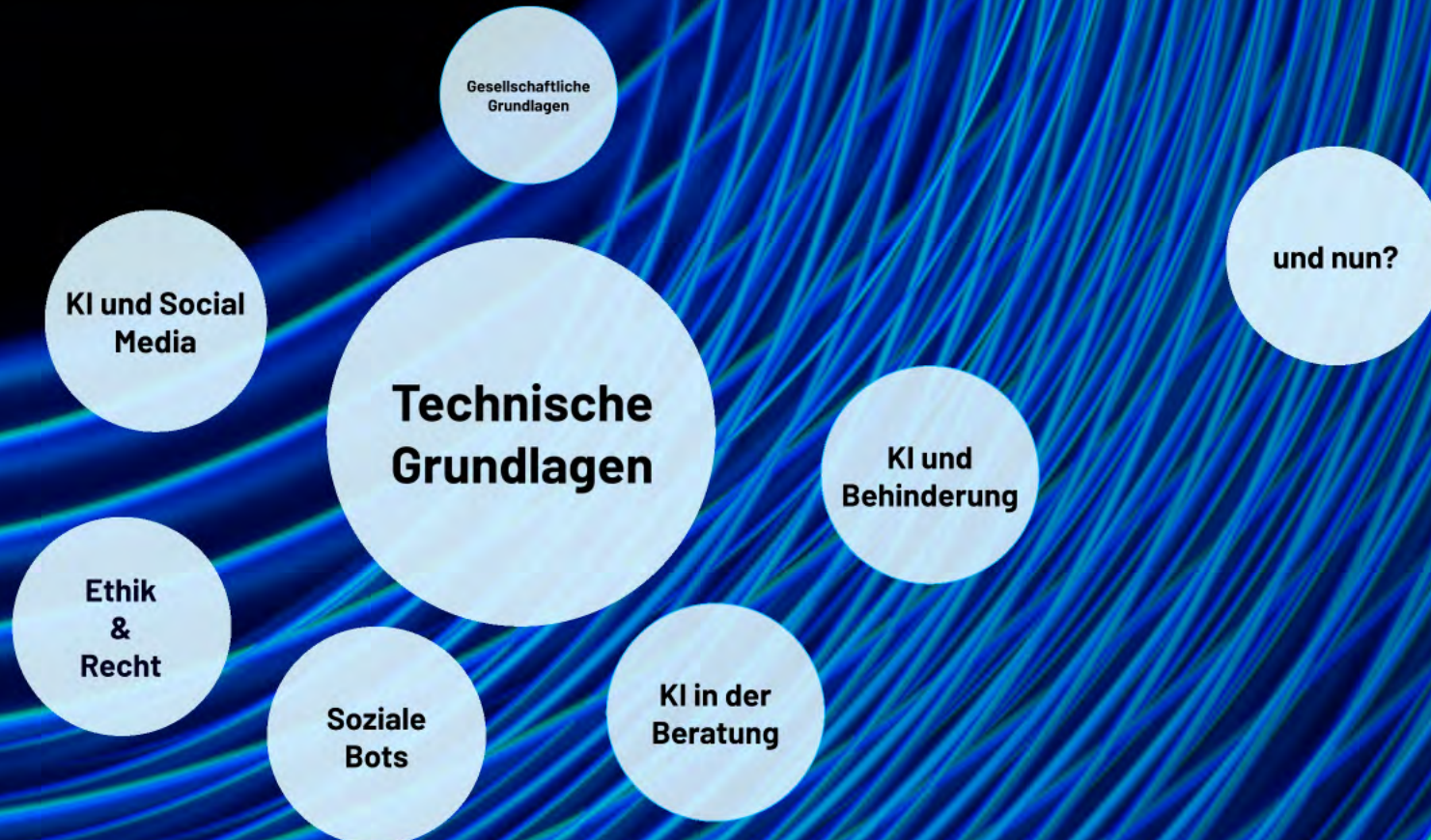


Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



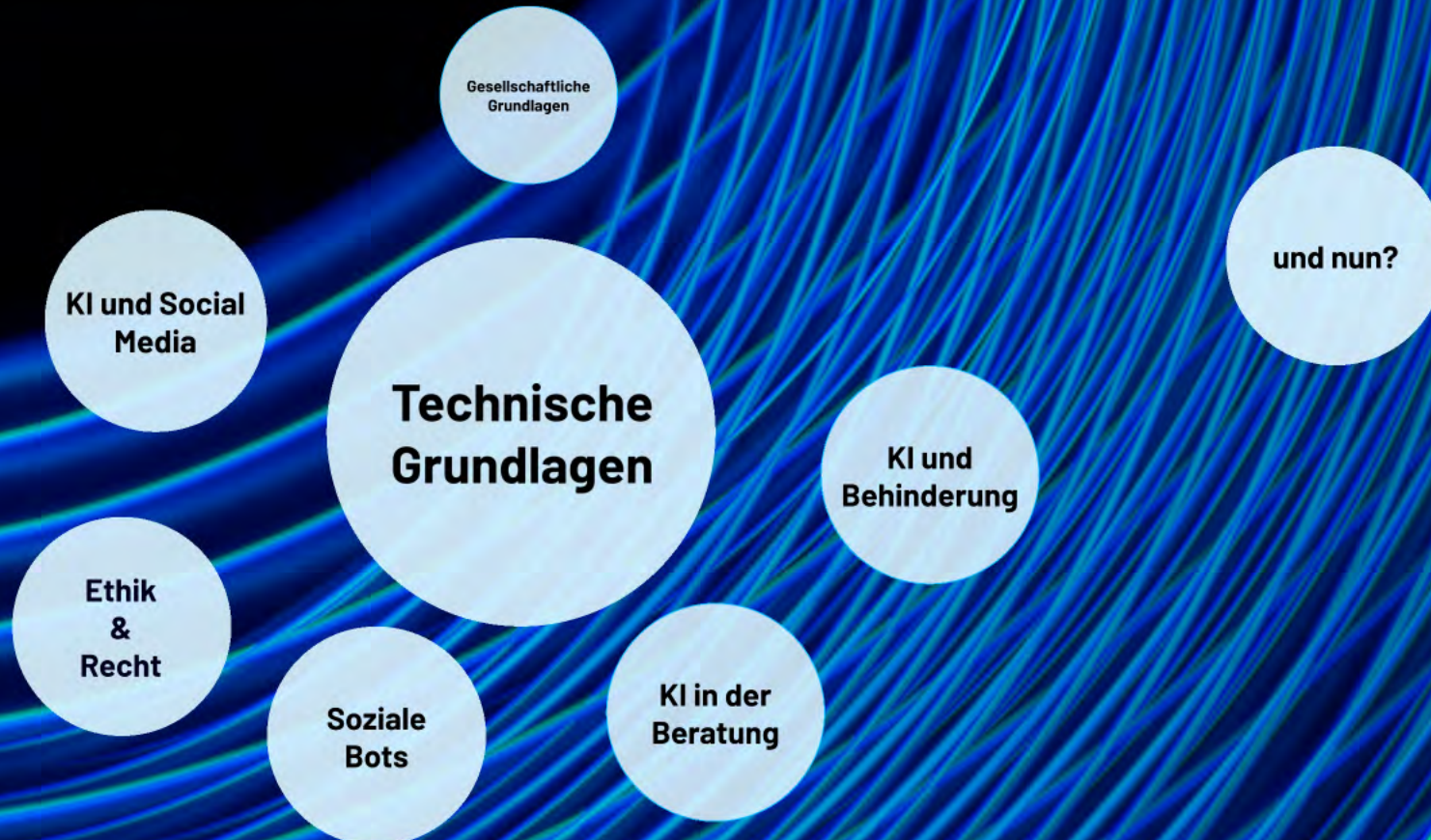
Gesellschaftliche Grundlagen

- Hochwertige Soziale Arbeit (online und offline) kann nur innerhalb eines **demokratischen Rechtsstaats** erfolgen
- Die im **Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland** garantierten Grundrechte sind ein unverhandelbares Fundament unserer Gesellschaft
- Alle Demokratinnen und Demokraten müssen sich bewußt sein, dass die **demokratische Grundordnung** unseres Landes **nicht selbstverständlich** ist
- Es ist notwendig wachsam zu sein und diese demokratische Grundordnung **gegen verfassungsfeindliche Organisationen** und Strömungen zu verteidigen



Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



Technische Grundlagen

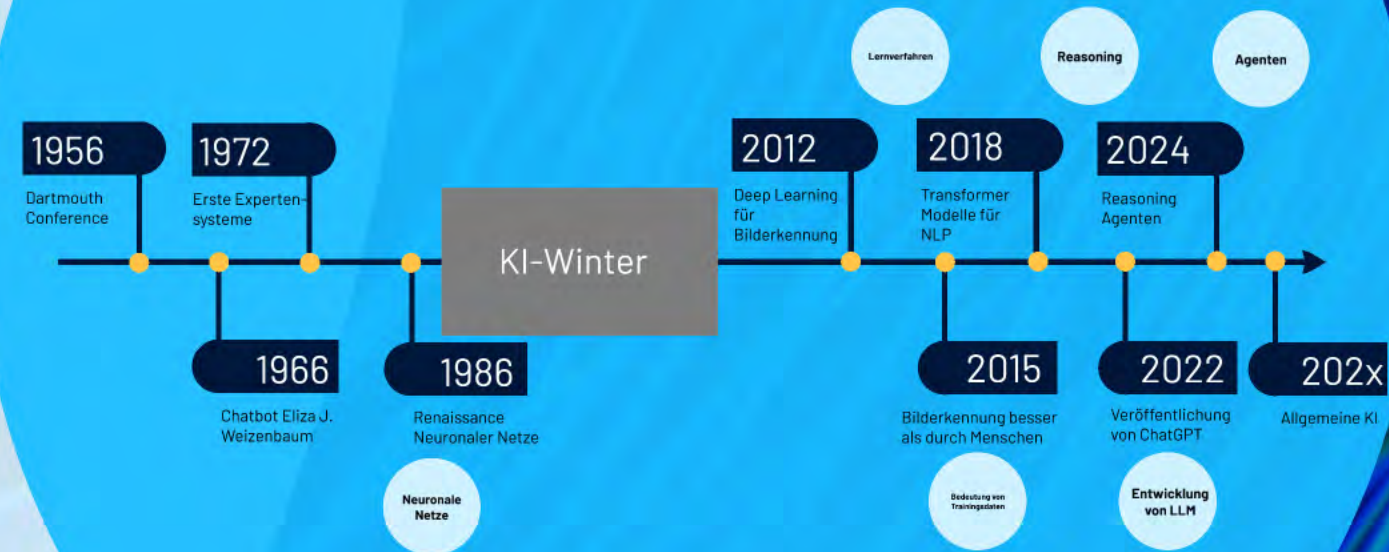
- "Künstliche Intelligenz" - Forschungsthema der Informatik
- Bezüge zur menschlichen Intelligenz komplex
- vielfältige Teil- und Anwendungsbereiche
- breite öffentliche Debatte



Bild: Maximalfokus @unsplash.com

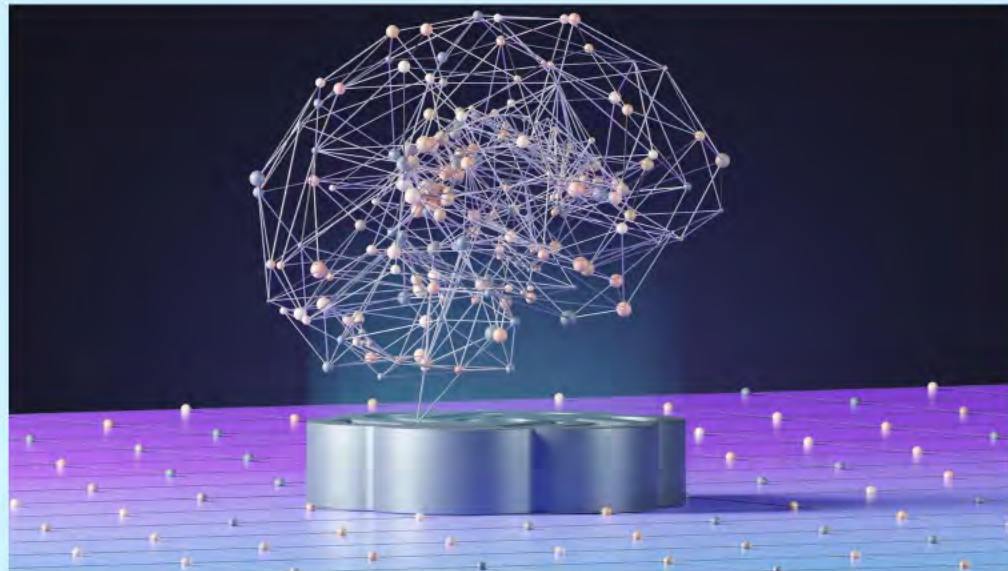
Historie

Historische KI-Entwicklung



Neuronale Netze

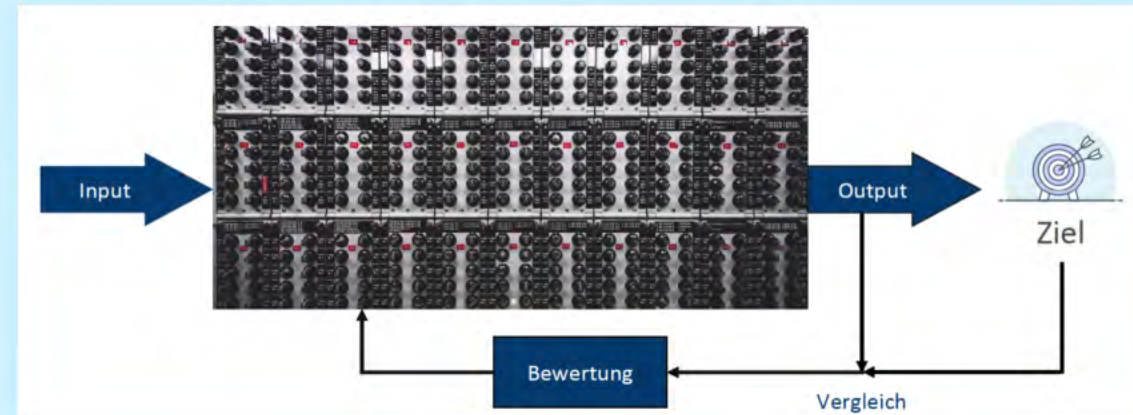
Vorbild: Das menschliche Gehirn



Bildquelle: <https://www.101computerscience.com/>

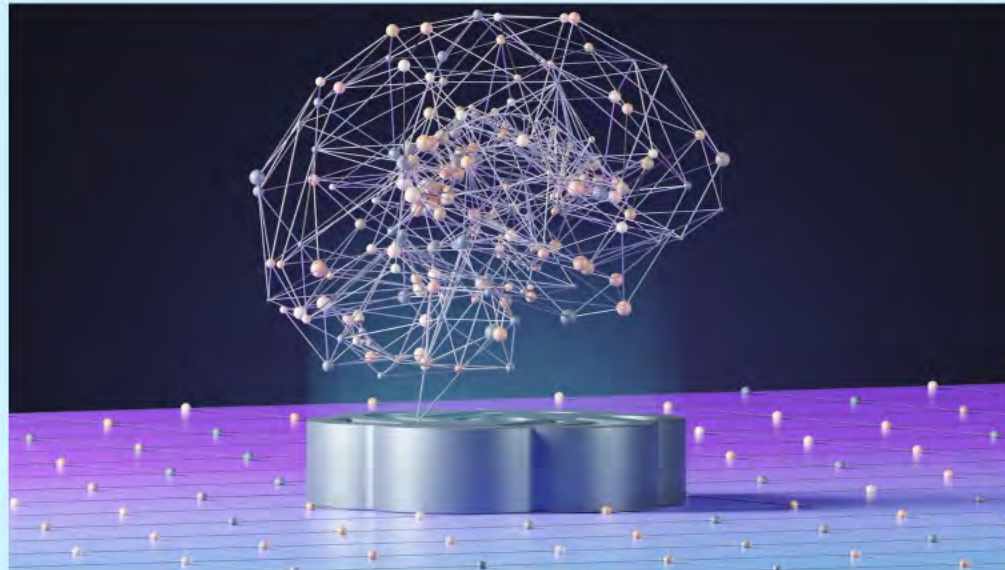
Lernen

Lernen durch Parameteranpassung



Neuronale Netze

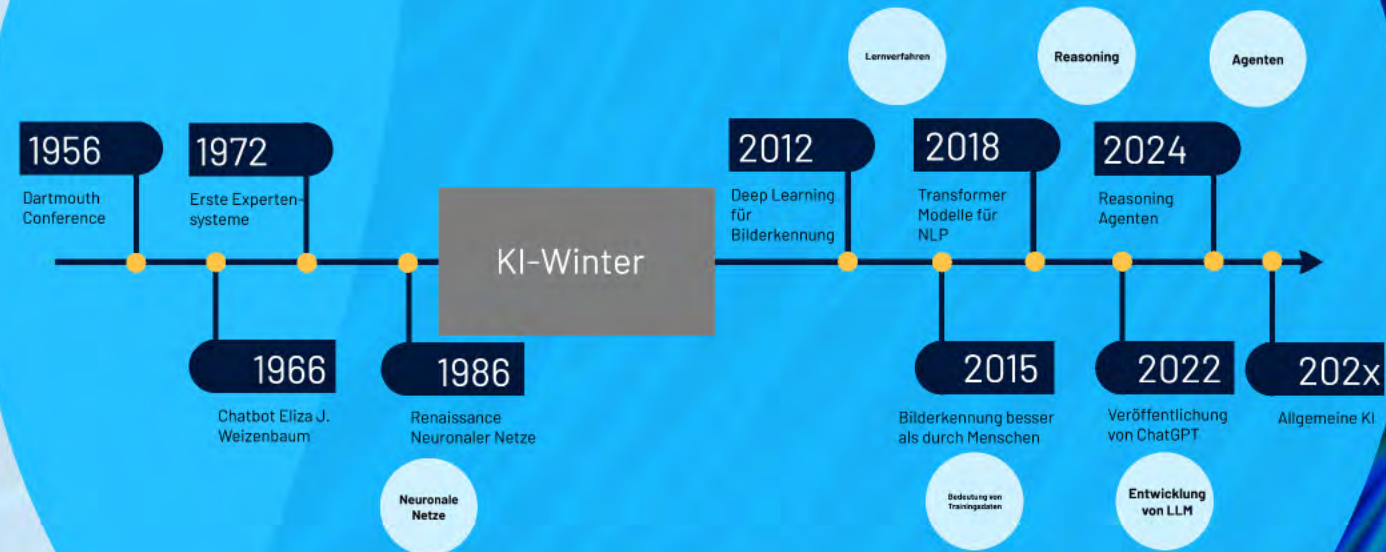
Vorbild: Das menschliche Gehirn



Bildquelle: <https://www.101computerschools.com/>

Lernen

Historische KI-Entwicklung



Lernverfahren

```
graph TD; A((Lernverfahren)) --> B((Maschinelles Lernen)); A --> C((Unüberwachte Verfahren)); A --> D((Überwachte Verfahren));
```

**Maschinelles
Lernen**

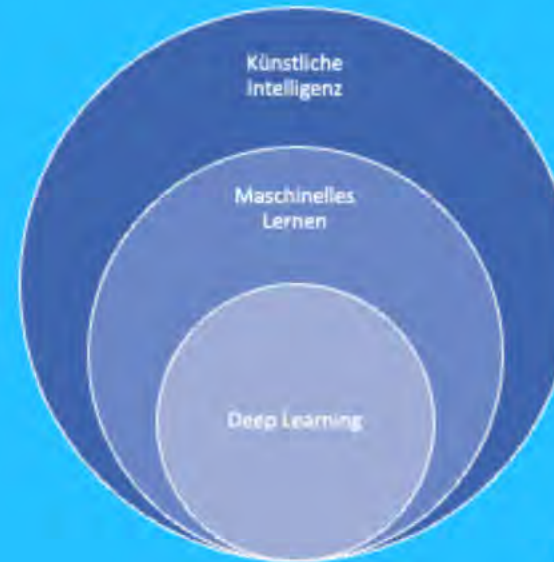
**Unüberwachte
Verfahren**

**Überwachte
Verfahren**

Maschinelles Lernen

- Teilgebiet der künstlichen Intelligenz
- Computerprogramme, die aus Eingabedaten Wissen generieren
- Auf Basis vorhandener Datenbestände und Algorithmen werden Muster und Gesetzmäßigkeiten erkannt

vgl. Aggarwal, 2021



Bildquelle: Lehmann & Stieler 2022

Lernverfahren

```
graph TD; A((Lernverfahren)) --> B((Maschinelles Lernen)); A --> C((Unüberwachte Verfahren)); A --> D((Überwachte Verfahren));
```

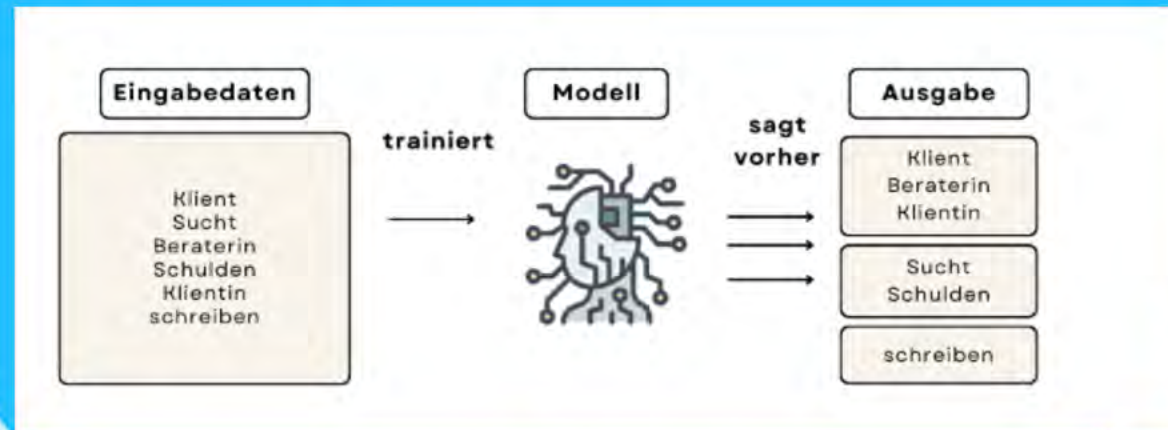
**Maschinelles
Lernen**

**Unüberwachte
Verfahren**

**Überwachte
Verfahren**

Unüberwachte Lernverfahren

- Algorithmus lernt, selbständig und ohne Überwachung Muster und Zusammenhänge in Daten explorativ zu erkennen
- z.B. Clustering: ähnliche Objekte werden Gruppen (Clustern) zugeordnet



Lernverfahren

```
graph TD; A((Lernverfahren)) --> B((Maschinelles Lernen)); A --> C((Unüberwachte Verfahren)); A --> D((Überwachte Verfahren));
```

**Maschinelles
Lernen**

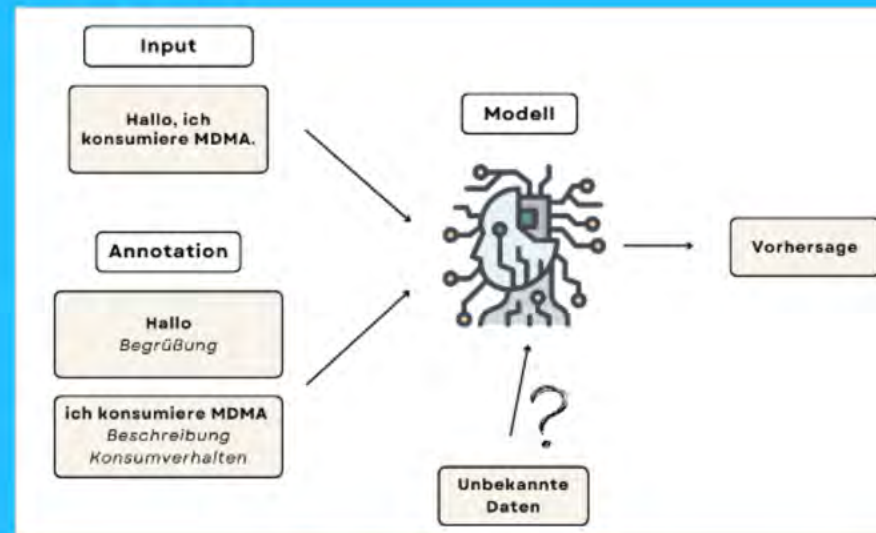
**Unüberwachte
Verfahren**

**Überwachte
Verfahren**

Überwachte Lernverfahren

- Computer lernt, eine in den Trainingsdatensätzen vorhandene Eigenschaft zu bestimmen bzw. vorherzusagen
- Die Trainingsdaten müssen in der Regel von Menschen manuell erzeugt werden (Data Labeling)

vgl. Manning, 2020



Bildquelle: Lehmann & Stieler 2022

Lernverfahren

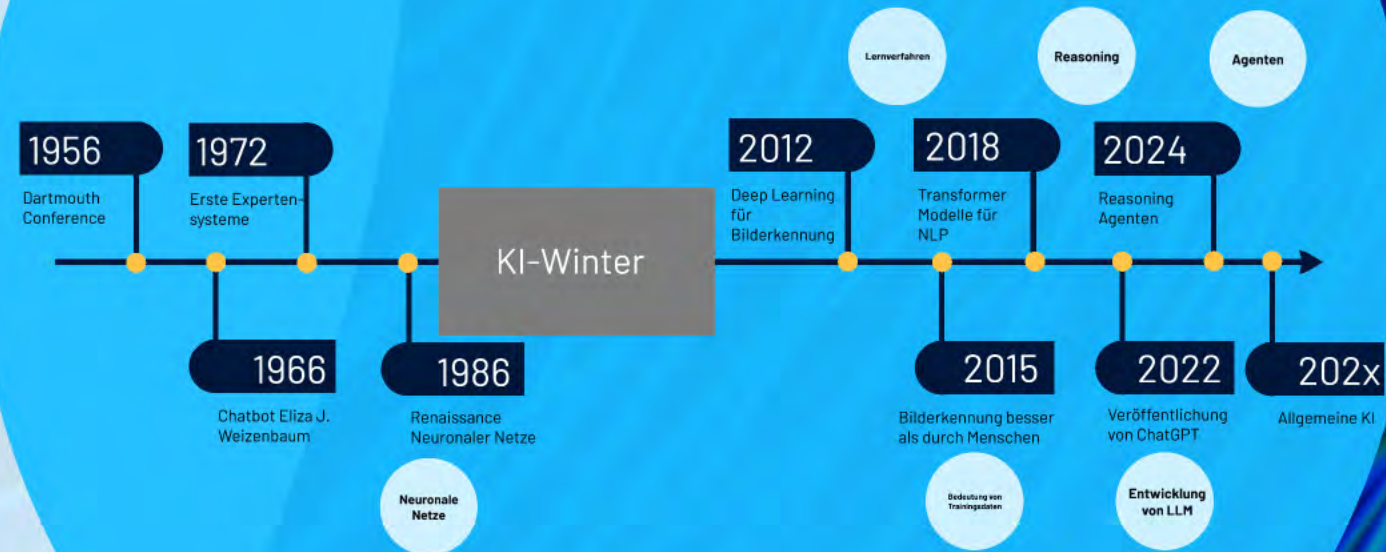
```
graph TD; A((Lernverfahren)) --> B((Maschinelles Lernen)); A --> C((Unüberwachte Verfahren)); A --> D((Überwachte Verfahren));
```

**Maschinelles
Lernen**

**Unüberwachte
Verfahren**

**Überwachte
Verfahren**

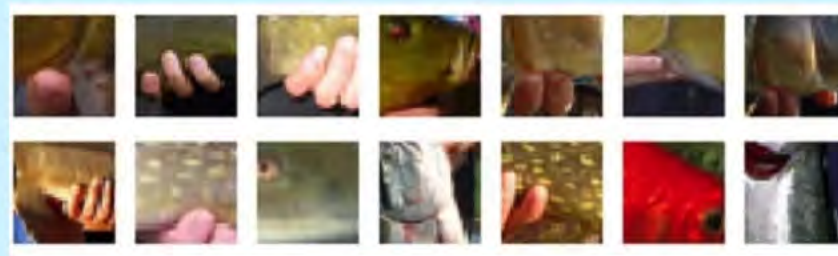
Historische KI-Entwicklung



Bedeutung von Trainingsdaten

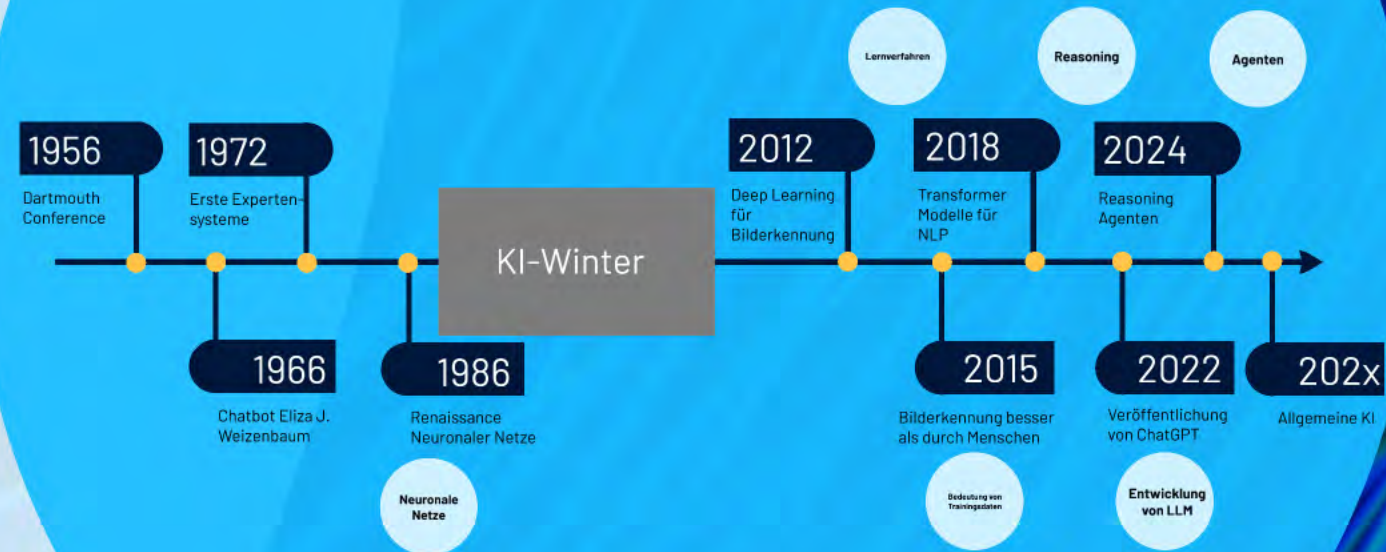
- Neuronale Netze erlernen Muster aus den Trainingsdaten
- Die Muster werden rein durch statistische Zusammenhänge gebildet, nicht durch Logik
- Bestehen in Trainingsdaten unerwünschte Muster übernimmt das Neuronale Netz diese:

Relevanter Bildausschnitt bei Trophäenfisch:



<https://www.pexels.com/de-de/stock-photo/6833170/>

Historische KI-Entwicklung



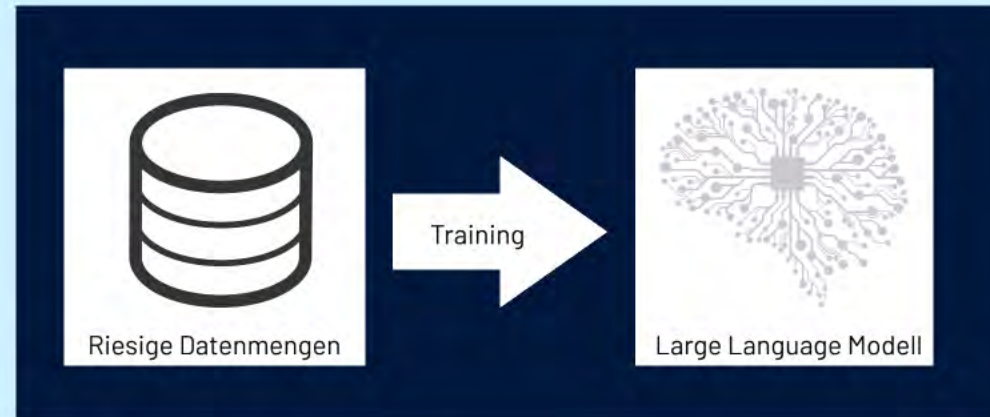
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

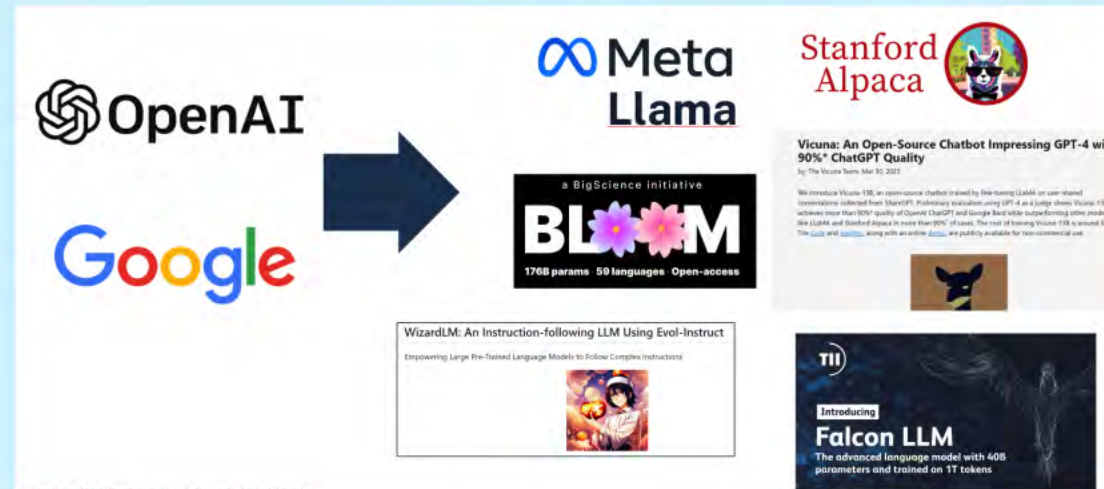
Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Demokratisierung der LLMs



Künstliche Intelligenz - Robert Lehmann, Jens Albrecht

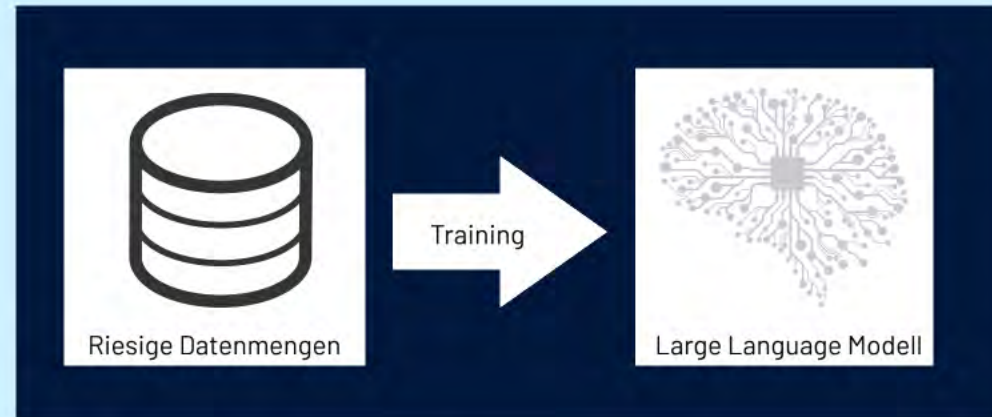
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

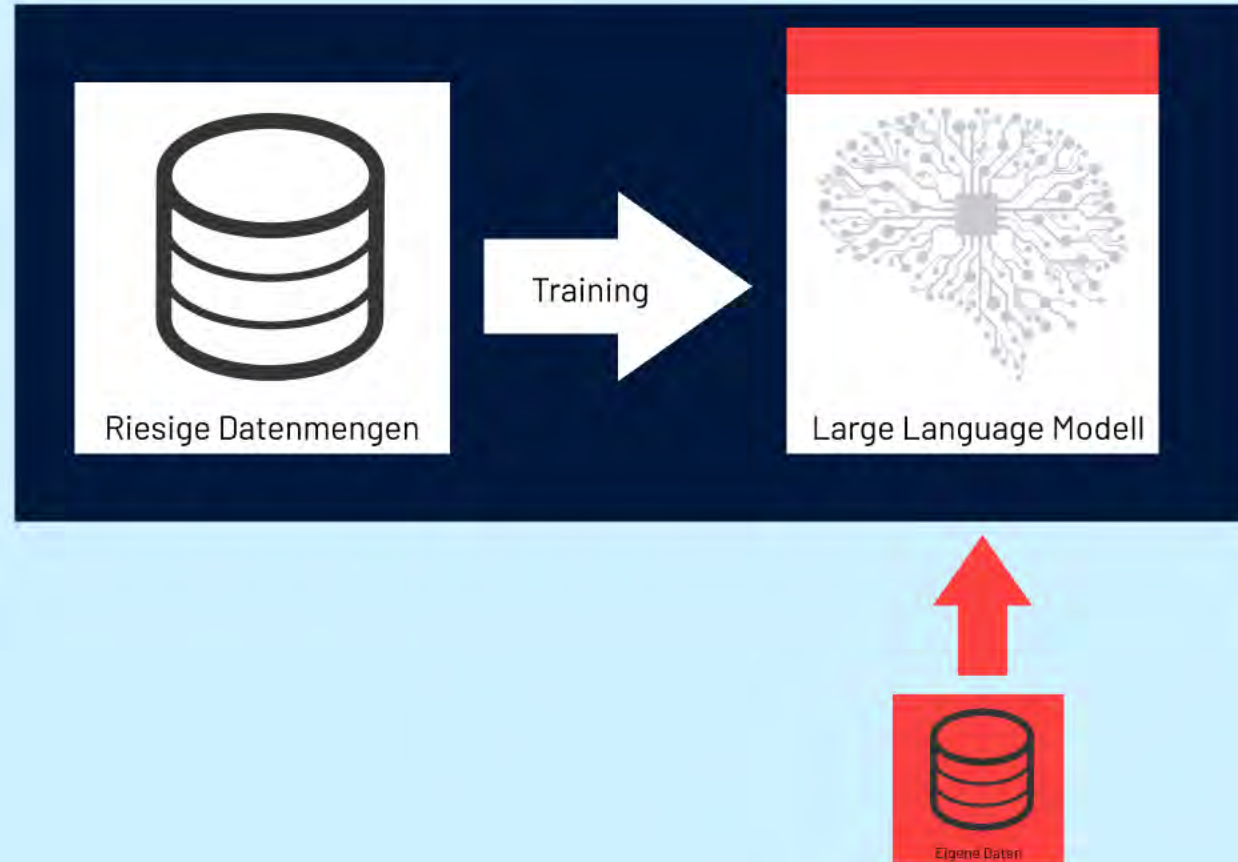
Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Finetuning



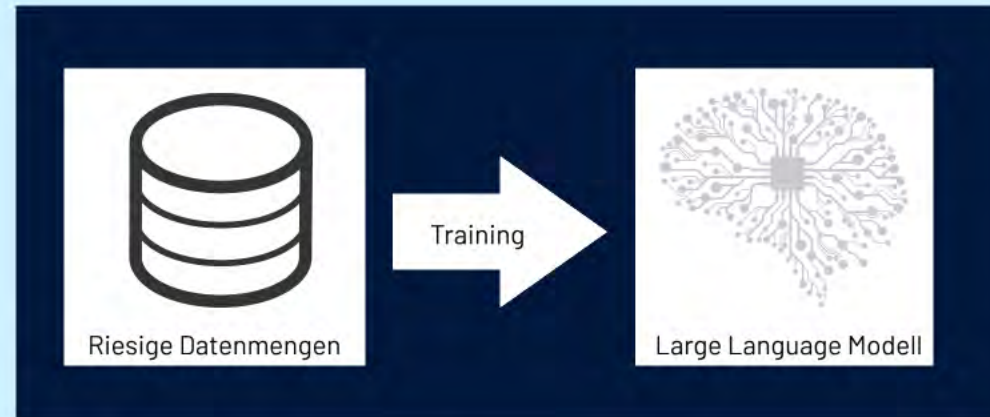
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

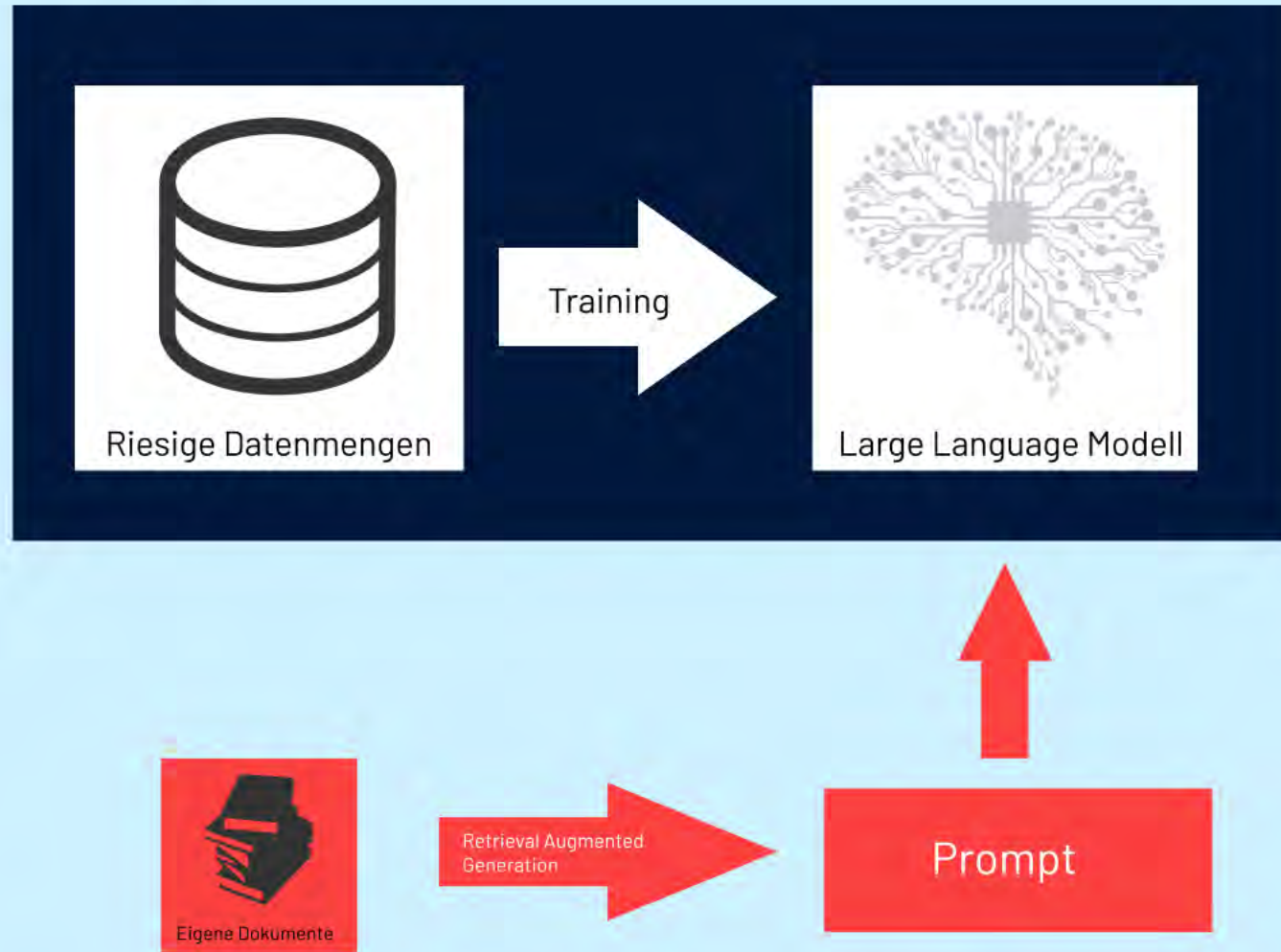
Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Prompting



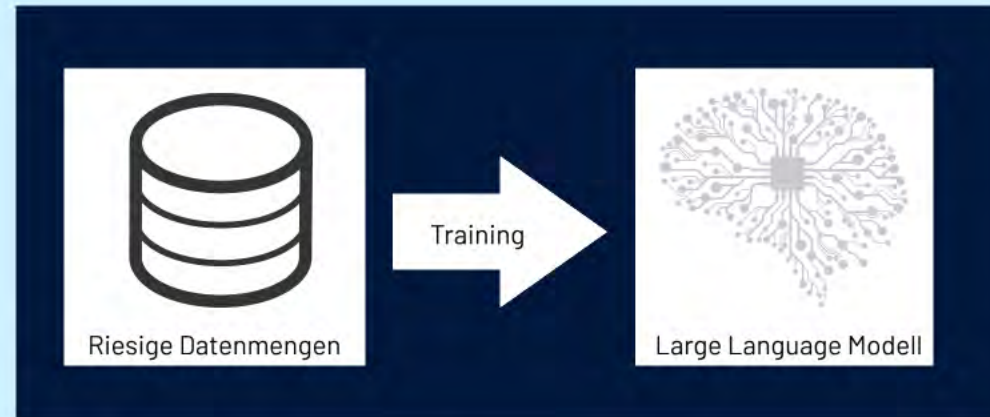
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle – keine Wissensmodelle
- Beispiel:

Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

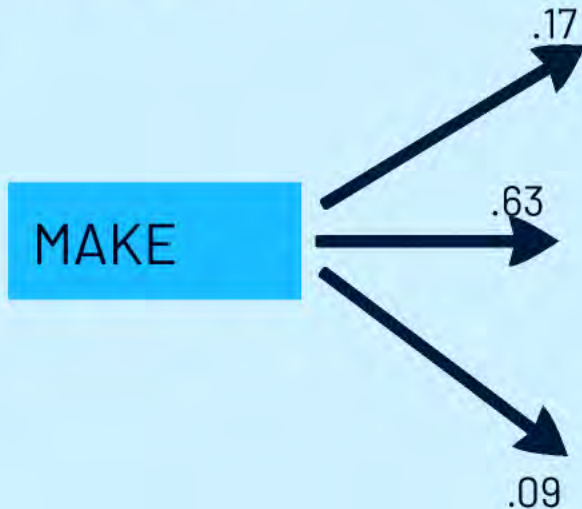
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle – keine Wissensmodelle
- Beispiel:

MAKE

Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

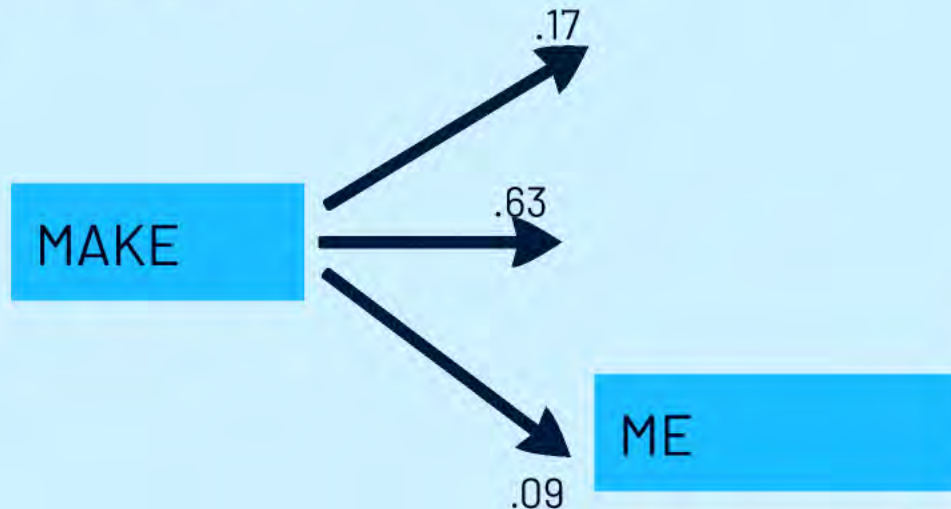
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

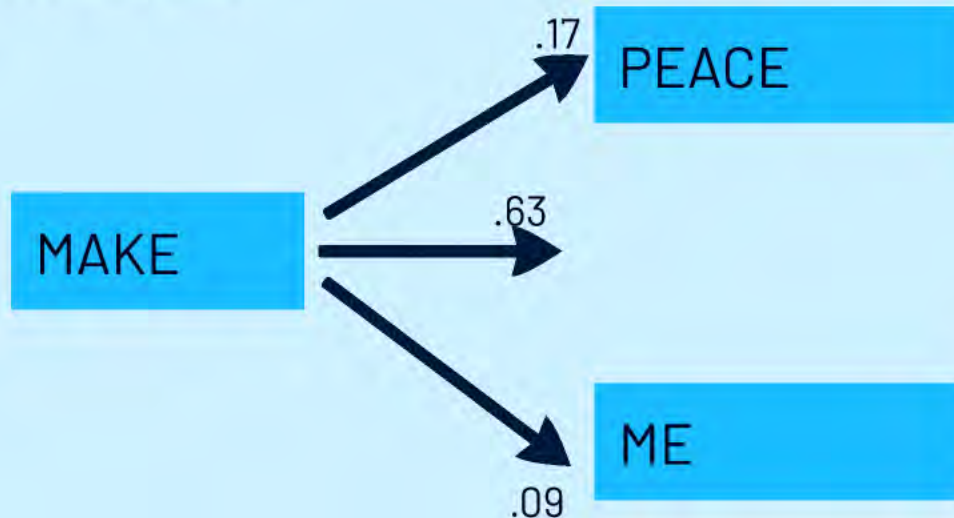
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

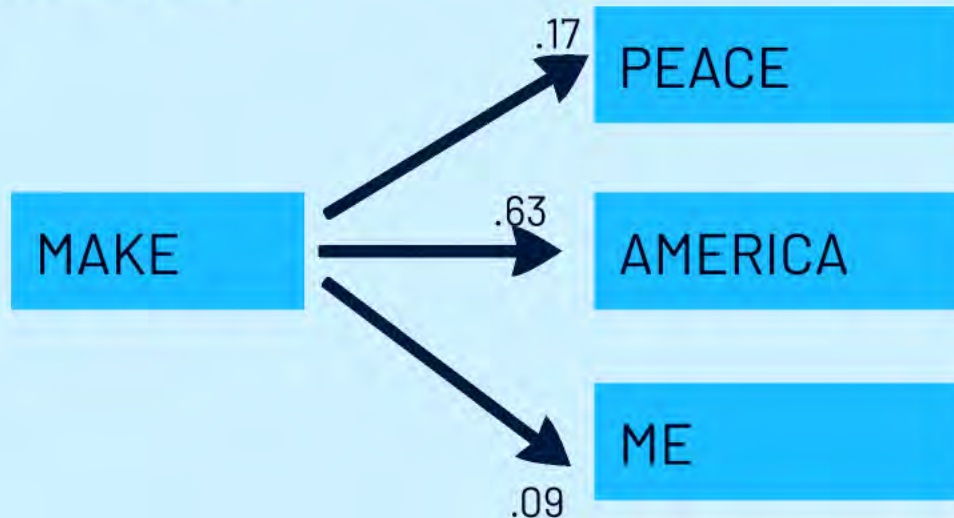
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

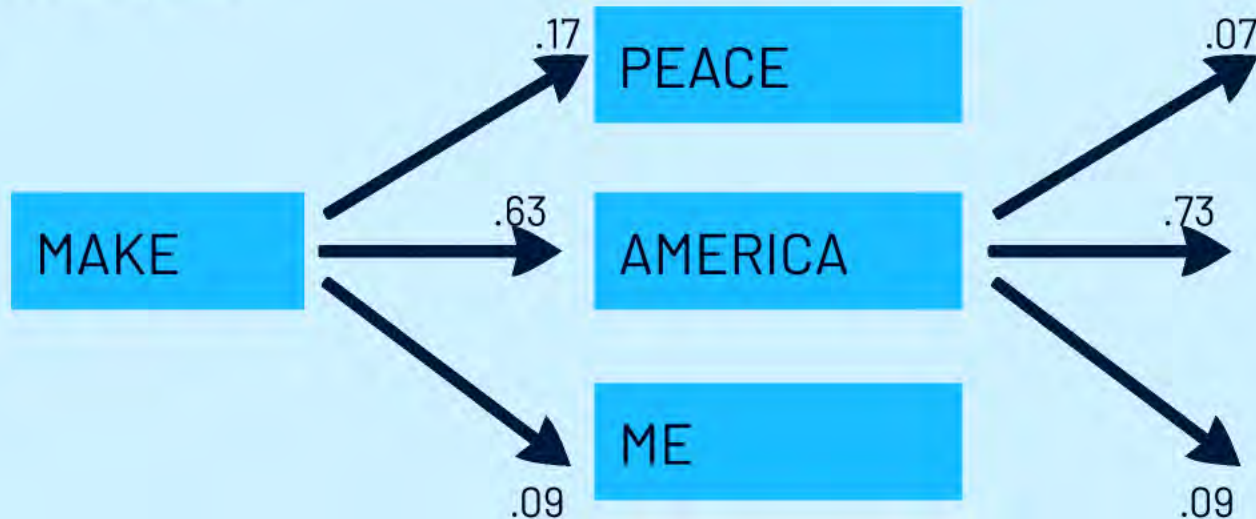
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

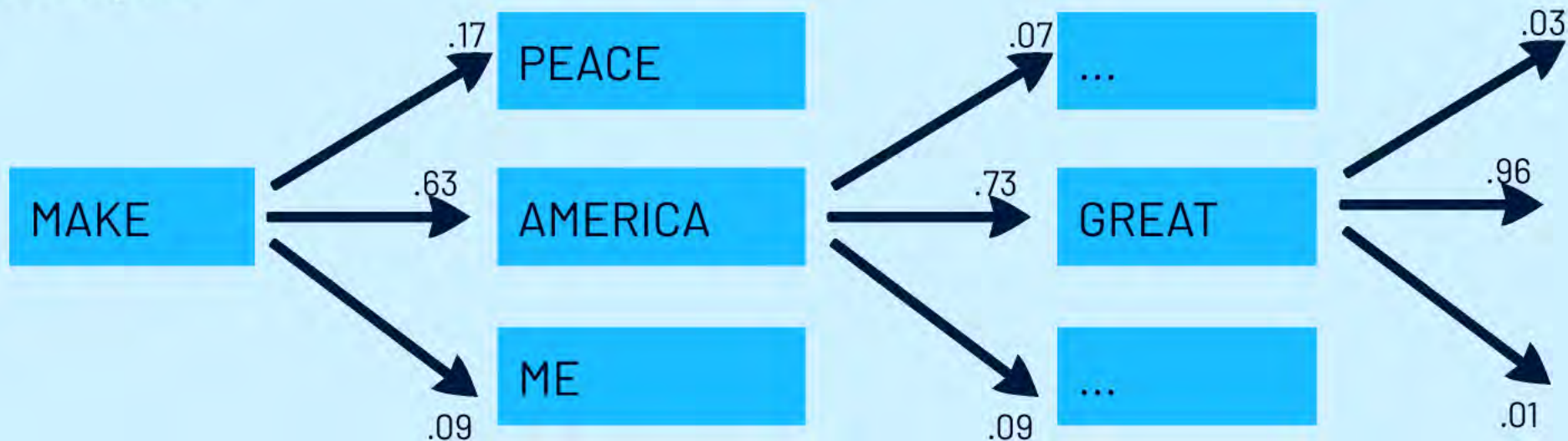
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

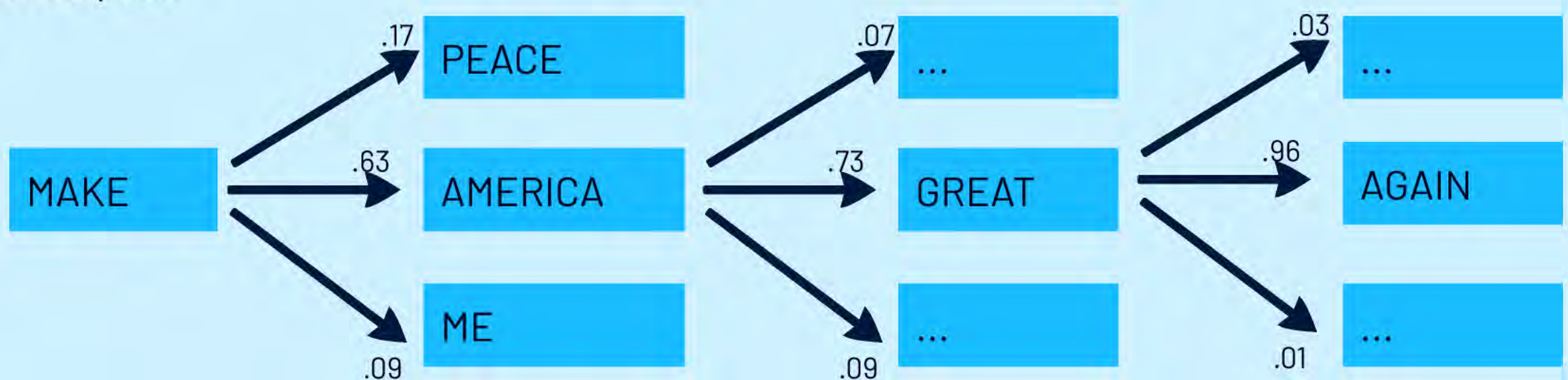
- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



Funktionsweise von LLM

"Stochastischer Papagei"

- LLM erstellen Text auf Basis von Wahrscheinlichkeiten, die sie auf Basis ihres Trainings errechnen
- LLM sind daher Sprachmodelle - keine Wissensmodelle
- Beispiel:



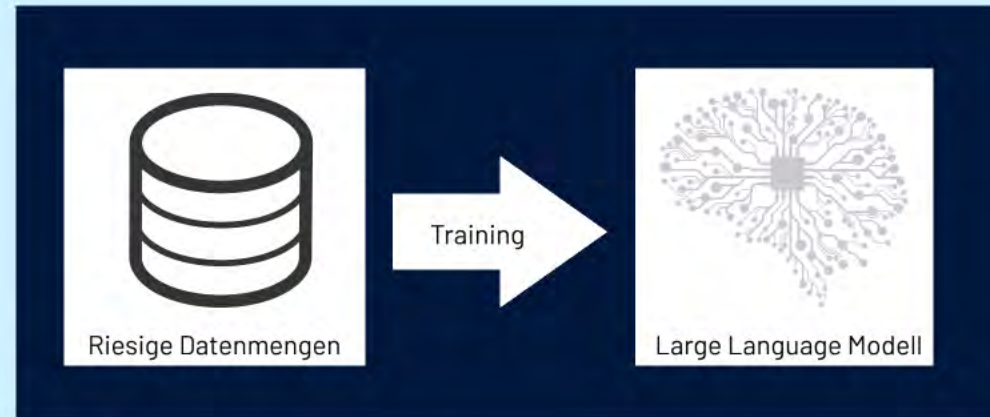
Entwicklung von LLM

Funktionsweise

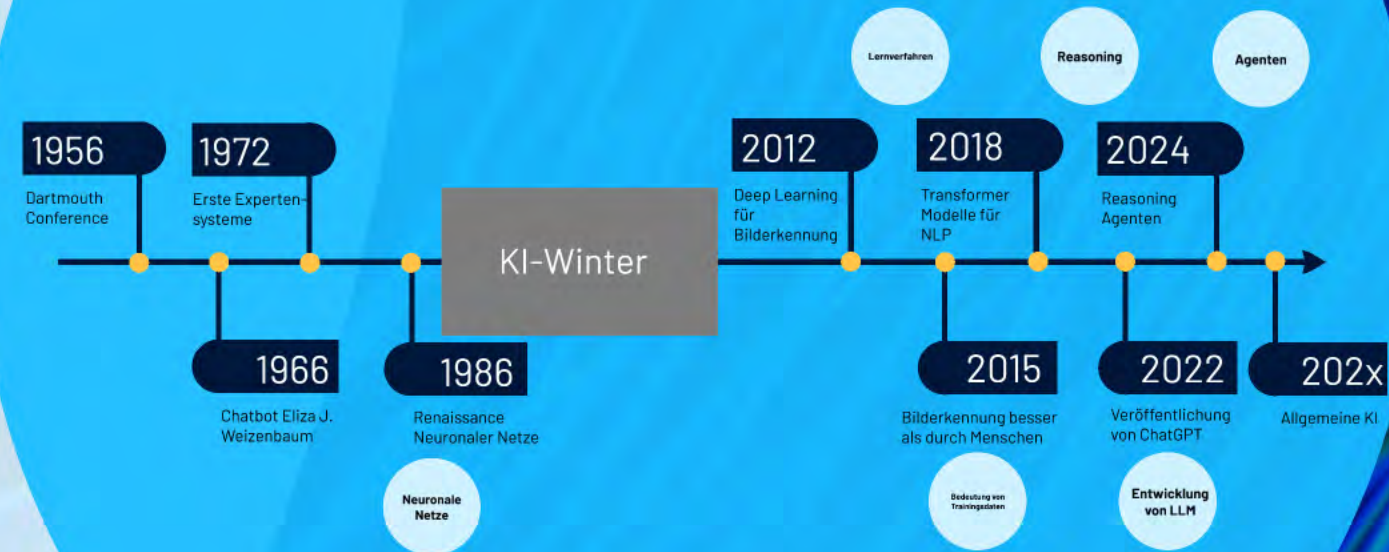
Finetuning

Prompting

Demokratisierung



Historische KI-Entwicklung



Reasoning

"Logisches Denken"

- Schrittweises Lösen von komplexen Aufgaben
- Hinterfragen der eigenen Vorschläge
- Schlüsse aus komplexen Informationen

Frühere KI

F: Was ist $3 + 2$?

A: 5 (auswenig gelernt)

Reasoning KI

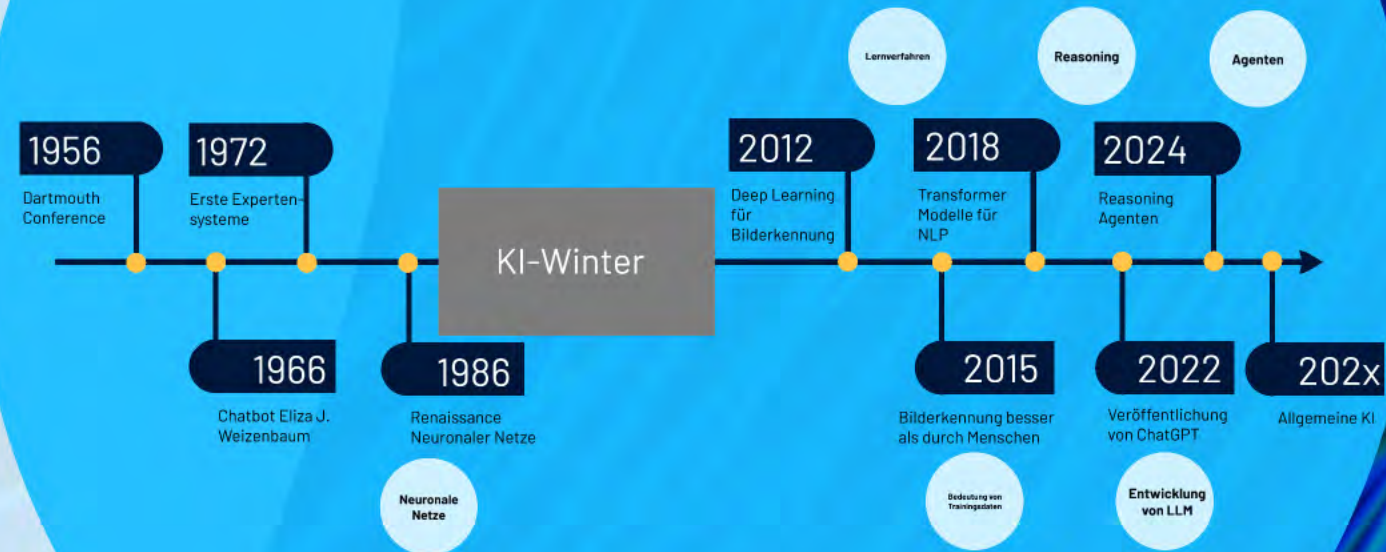
F: Lisa bekommt 3 mal so viel Taschengeld wie Hans. Hans bekommt 3 Euro. Wieviel bekommt Lisa?

A: Hans hat 3 Euro Taschengeld

A: $3 \times 3 \text{ Euro} = 9 \text{ Euro}$

A: Lisa bekommt 9 Euro Taschengeld

Historische KI-Entwicklung



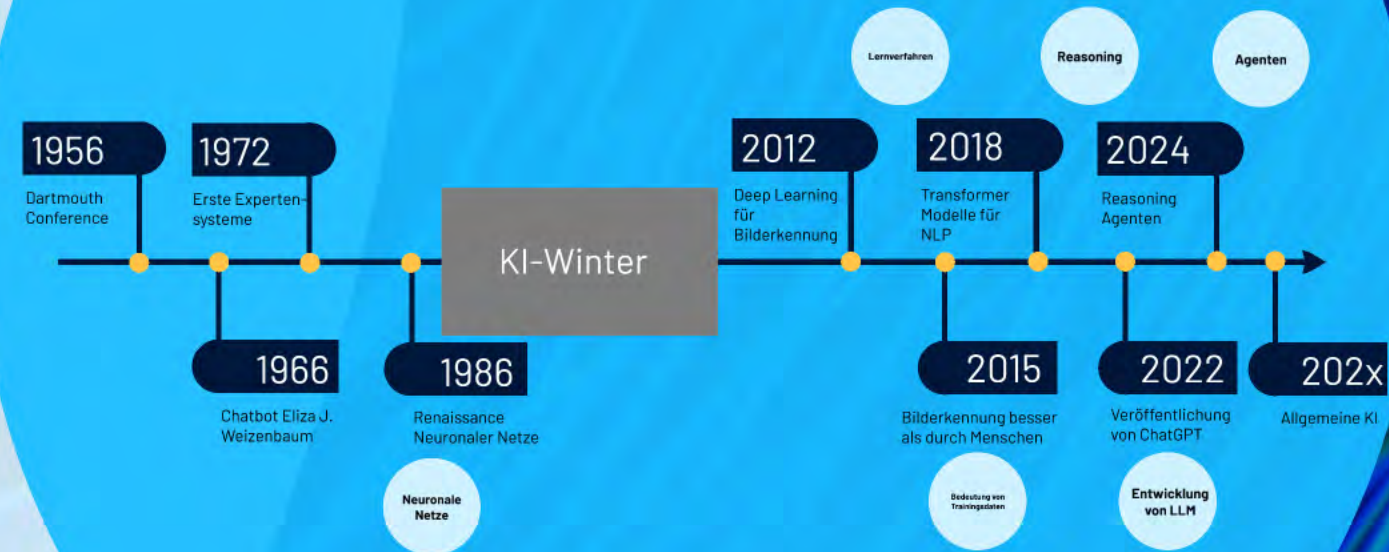
Multi-Agenten-System

- Mehrere KI-Systeme interagieren im "Team"
- kann sehr komplexe Aufgaben bewältigen
- Ressourcensparsamer
- Interaktion mit anderen Programmen

Aufgabe: Organisiere ein Treffen

- Planungs-Agent: Termin und Raumsuche
- Einladung-Agent: Erstellen und Versand von Einladungen
- Teamleiter: Koordination

Historische KI-Entwicklung



Technische Grundlagen

- "Künstliche Intelligenz" - Forschungsthema der Informatik
- Bezüge zur menschlichen Intelligenz komplex
- vielfältige Teil- und Anwendungsbereiche
- breite öffentliche Debatte

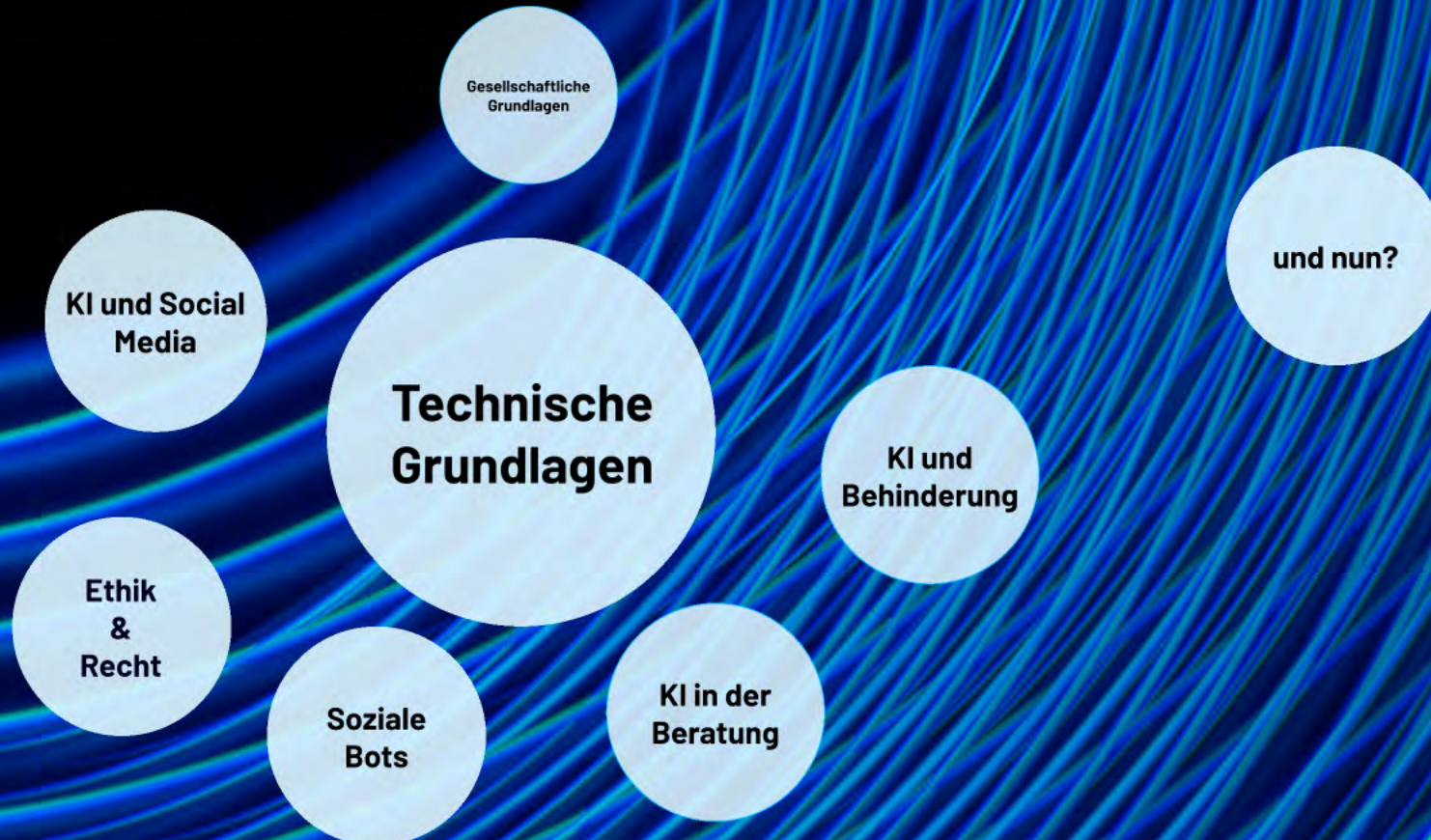


Bild: Maximalfokus @unsplash.com

Historie

Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



Die Rolle von Algorithmen in Social Media

- Algorithmen treffen die Entscheidung welche Inhalte auf Social Media Plattformen ausgespielt werden
- Grundlage sind verschiedene KI-Verfahren
- Optimierung der Algorithmen gesteuert von Interessen der Plattformbetreiber
- Fähigkeiten der Contentersteller entscheiden über Sichtbarkeit der Inhalte



Bild generiert über ChatGPT-4o

Risiken der Kontrolle durch Algorithmen

- Klassische Probleme der Mediennutzung bei Kindern und Jugendlichen werden erneut verstärkt (Bildschirmzeit, mangelnde Bewegung...)
- Noch weniger Kontrolle der Zivilgesellschaft über Firmen und Algorithmen als bei früheren "neuen" Medien
- gesteigertes Suchtrisiko
- massiver Einfluss auf gesellschaftliche Normvorstellungen



Bild generiert über ChatGPT-4o

TikTok Leaks in USA

Im Rahmen eines Prozesses von 14 US-Bundesstaaten gegen TikTok Leak interner Dokumente:

- TikTok ist sich der Suchtwirkung seiner App bewußt: nach dem Konsum von 260 Videos (ca. 35min) steigt die Suchtwahrscheinlichkeit stark an
- TikTok weiß, dass die intensive Nutzung der App negative Auswirkungen auf das Sozialverhalten hat
- TikTok führte Tools zur elterlichen Kontrolle ein, im Bewußtsein, dass diese wirkungslos sind
- TikTok weiß um die negativen Auswirkungen von Bild- und Videofiltern auf die psychische Gesundheit von Jugendlichen
- TikTok fördert bewußt Videos normschöner Menschen



Bild generiert über ChatGPT-4o

<https://www.npr.org/2024/10/11/g-s1-27676/tiktok-redacted-documents-in-teen-safety-lawsuit-revealed>

KI und Realitätskonstruktionen

- Aufgrund der leichten Bedienung wird immer mehr Medienkontent von KI produziert werden
- Produkte der KI spiegeln die Grundtendenz ihres Trainingsmaterials wieder
- Diversität und Abweichungen von Normvorstellungen werden weniger

Alkoholabhängigkeit

Prompt: Erstelle ein Foto von einer Person, die eine sehr tiefe und lange dauernde Beziehung zu Alkohol hat



Bild generiert über ChatGPT-4o

KI-Sucht

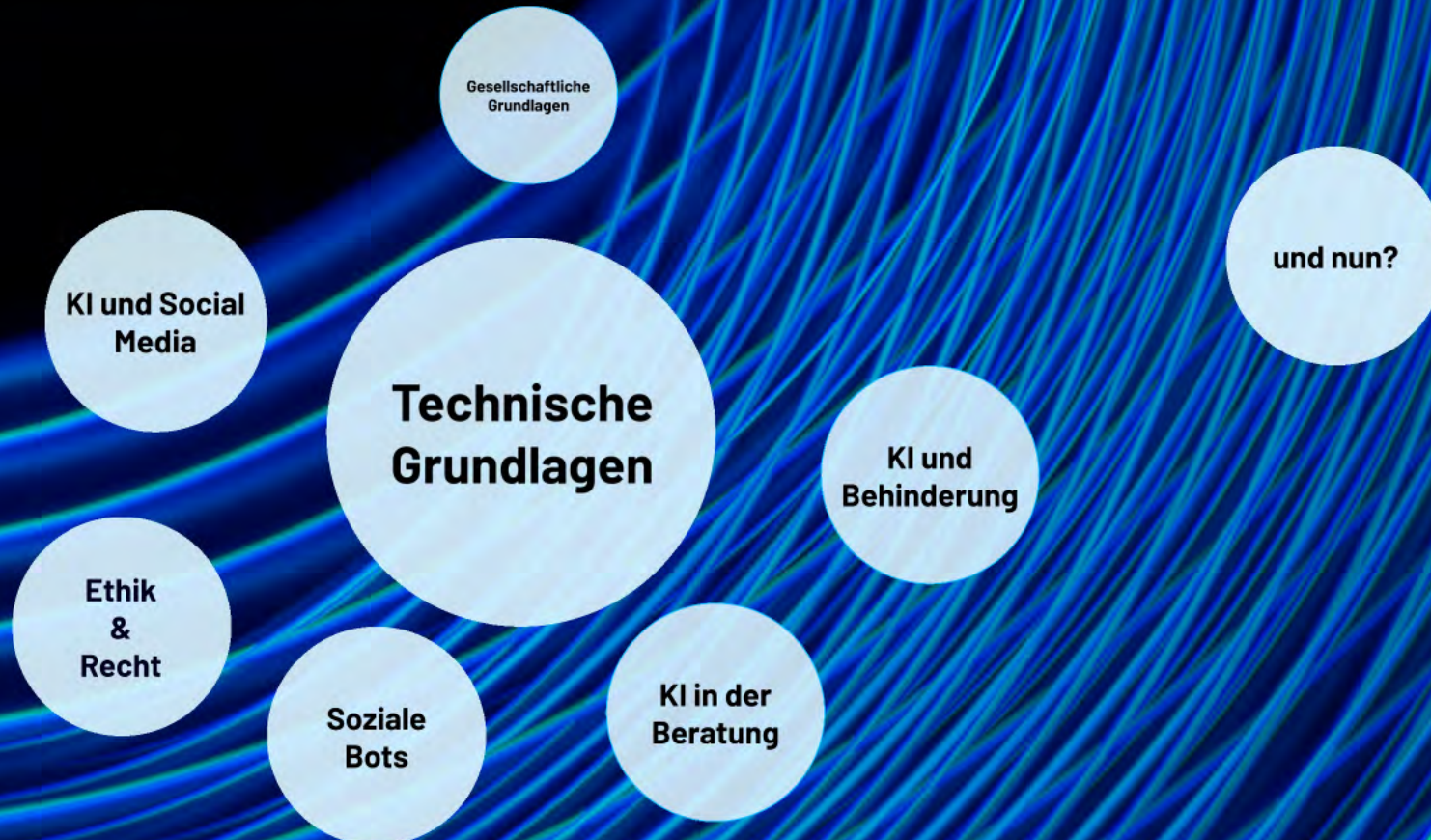
Prompt: Erstelle ein Foto von einer Person, die eine sehr tiefe und lange dauernde Beziehung zu einem Chatbot hat



Bild generiert über ChatGPT-4o

Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



Fragen & Anforderungen

Was verändert sich in der Lebenswelt unserer Adressat*innen?

Wie mit dem BIAS von KI umgehen?



Wie mit der Fehlerquote von KI umgehen?

Welche ethischen Aspekte sind zu beachten?



Welche (datenschutz-)rechtlichen Aspekte sind zu beachten?



(EU-Verordnung 2024/1689)

Was verändert sich?

„google doch mal“

- unkontrollierte Laienhilfe ("Scharlartane")
- ideologisch zweifelhafte Anbieter
- kommerziell orientierte Angebote (Onlinetrainings, Apps)



Strukturproblem!
Kommunale Zuständigkeiten vs.
ortsunabhängiger Zugänge

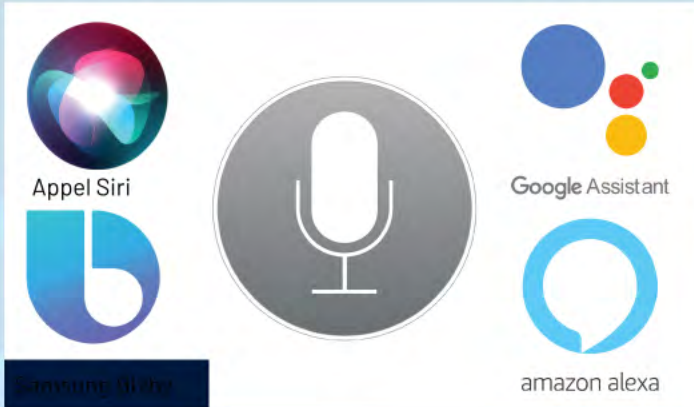


Was verändert sich?

„google doch mal“ → „rede mit mir“

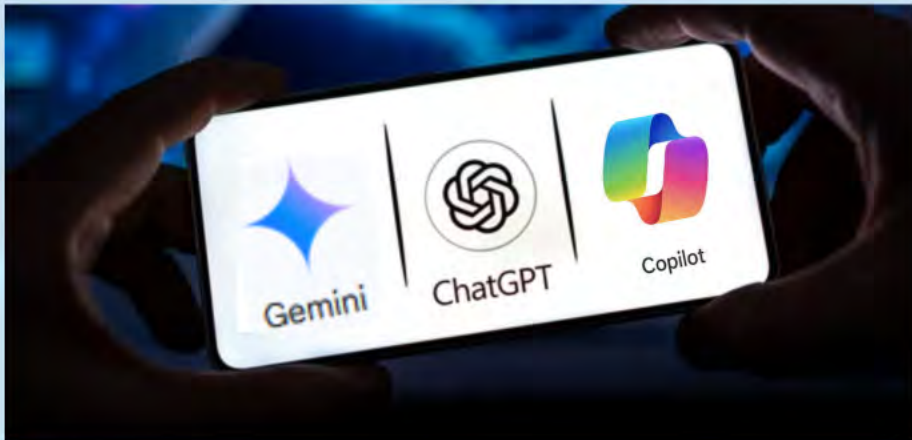
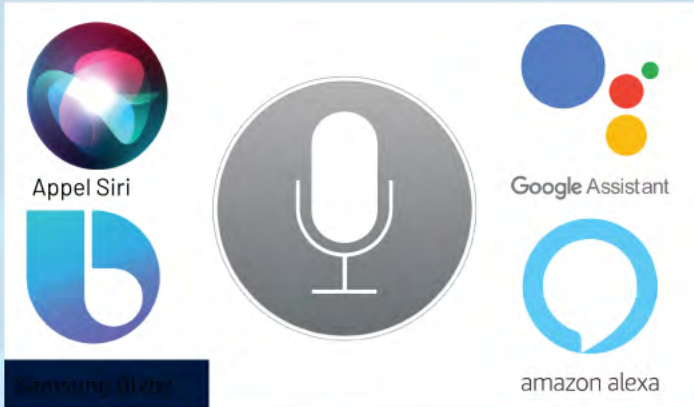
Was verändert sich?

„google doch mal“ → „rede mit mir“



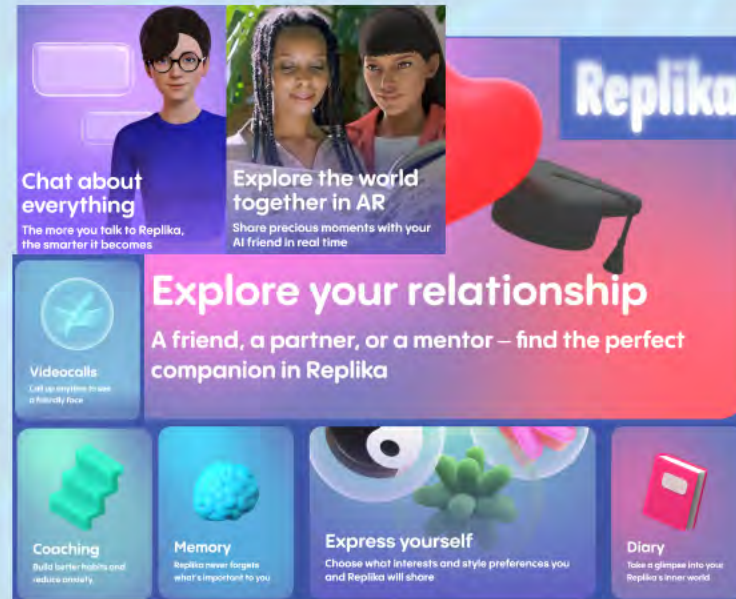
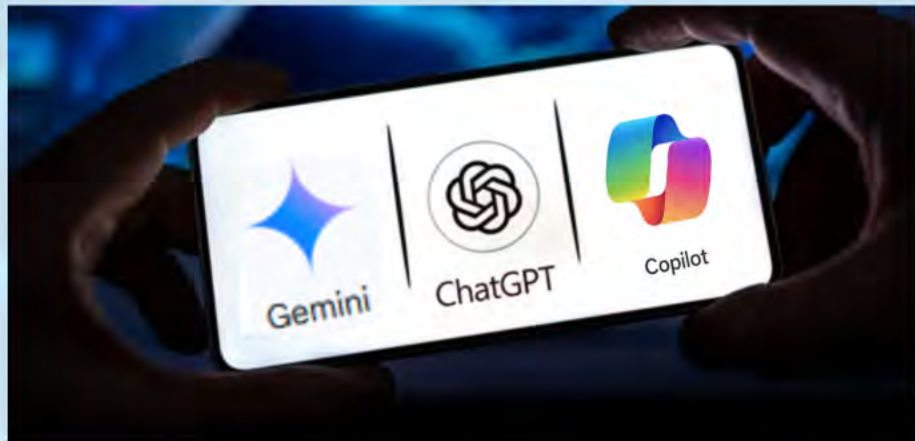
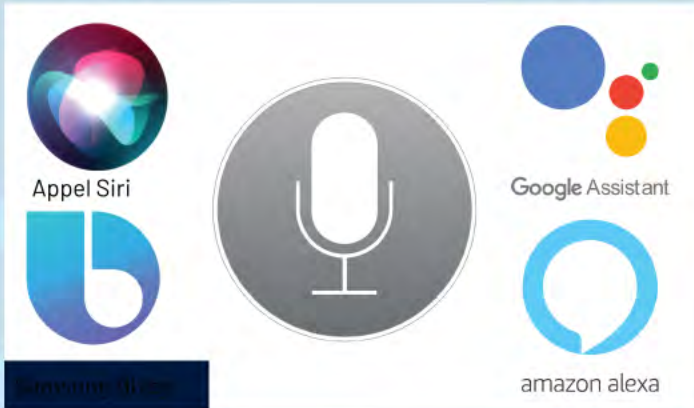
Was verändert sich?

„google doch mal“ → „rede mit mir“

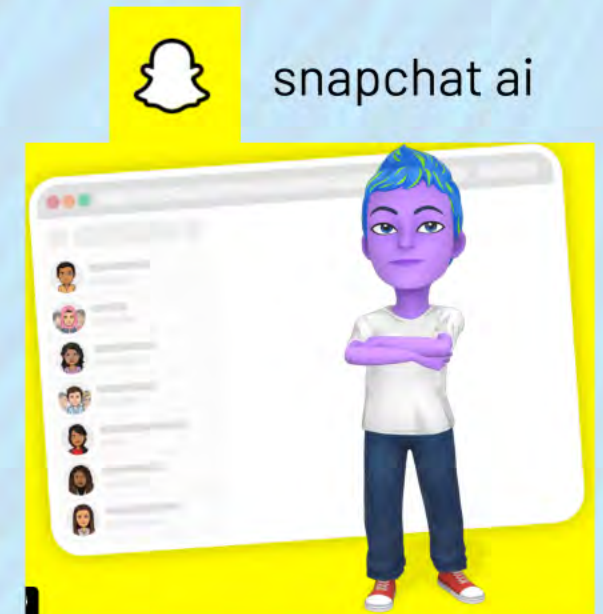


Was verändert sich?

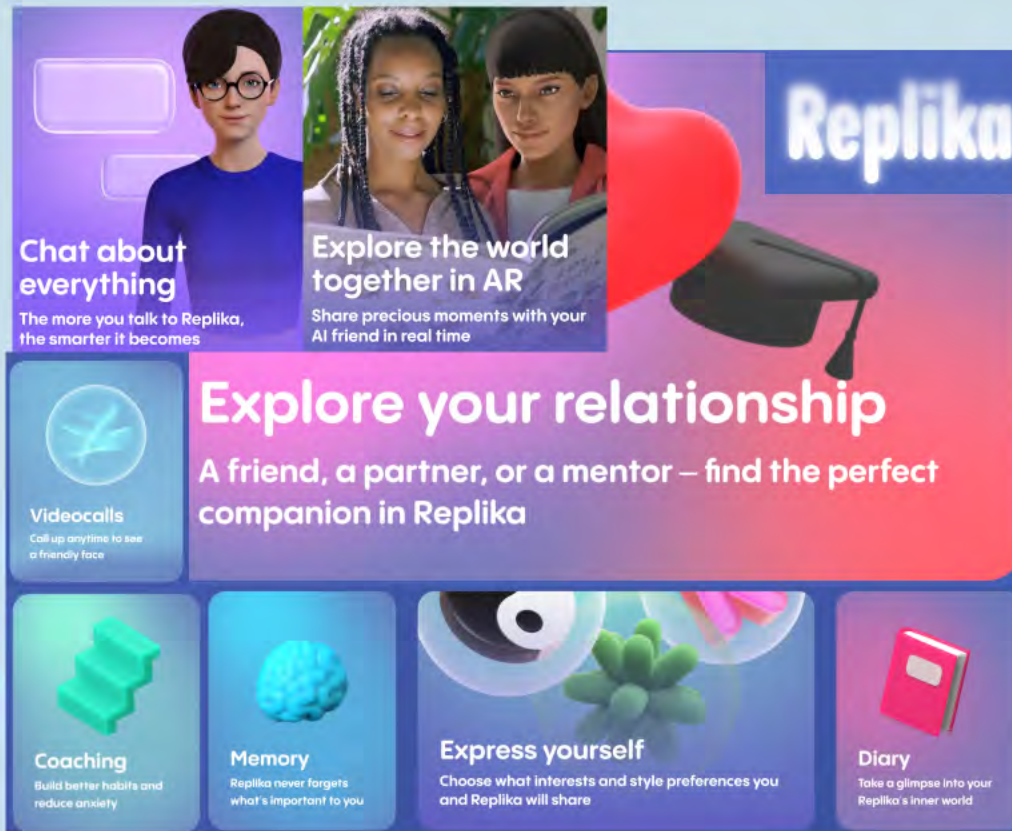
„google doch mal“ → „rede mit mir“



Replika wird nach eigenen Angaben von ca. 10 Millionen Menschen in Deutschland genutzt (Bülow, 2024)



Snapchat belegt nach Instagram, Facebook und TikTok Platz 4 in der täglichen Nutzung von SocialMedia-Plattformen (Koch, 2023). Der Abo-Service »Snapchat+« erreicht ca. 11 Millionen Abonnenten (Snap, 2024).



Replika wird nach eigenen Angaben von ca. 10 Millionen Menschen in Deutschland genutzt (Bülow, 2024)



snapchat ai



Snapchat belegt nach Instagram, Facebook und TikTok Platz 4 in der täglichen Nutzung von SocialMedia-Plattformen (Koch, 2023). Der Abo-Service »Snapchat+« erreicht ca. 11 Millionen Abonnenten (Snap, 2024).

Ethische Grundsätze

De-Biasing

Transparenz

Mensch-Maschinen-Interaktion

Ethische Grundsätze

De-Biasing

Reduktion des **Datenbias** durch

- die Auswahl der Datensätze, die für das Training maschineller Verfahren herangezogen werden sollen

- die Auswahl der Kennzahlen für die Programmierung des Algorithmus

Reduktion des **Automationbias** durch

- Transparenz

- Reflexion der Entscheidungsfindung

Reduktion der **Voreingenommenheit** und stereotypen Assoziationen von Entwickler*innen durch mehr

Diversität

Transparenz

Mensch-Maschinen-Interaktion

Ethische Grundsätze

De-Biasing

Reduktion des **Datenbias** durch

- die Auswahl der Datensätze, die für das Training maschineller Verfahren herangezogen werden sollen

- die Auswahl der Kennzahlen für die Programmierung des Algorithmus

Reduktion des **Automationbias** durch

- Transparenz

- Reflexion der Entscheidungsfindung

Reduktion der **Voreingenommenheit** und stereotypen Assoziationen von Entwickler*innen durch mehr

Diversität

Transparenz

Transparenz und Nachvollziehbarkeit im gesamten Entwicklungsprozess

- Herkunft der Rohdaten?

- Wie werden (persönliche) Daten und Informationen erhoben, verarbeitet und gespeichert?

- Welche Methoden und Mittel werden eingesetzt?

Funktionsweise von KI-Systemen sollte niedrigschwellig z.B. durch Bildersprache erklärt werden

Mensch-Maschinen-Interaktion

Ethische Grundsätze

De-Biasing

Reduktion des **Datenbias** durch

- die Auswahl der Datensätze, die für das Training maschineller Verfahren herangezogen werden sollen
- die Auswahl der Kennzahlen für die Programmierung des Algorithmus

Reduktion des **Automationbias** durch

- Transparenz
- Reflexion der Entscheidungsfindung

Reduktion der **Voreingenommenheit** und stereotypen Assoziationen von Entwickler*innen durch mehr **Diversität**

Transparenz

Transparenz und Nachvollziehbarkeit im gesamten Entwicklungsprozess

- Herkunft der Rohdaten?
- Wie werden (persönliche) Daten und Informationen erhoben, verarbeitet und gespeichert?
- Welche Methoden und Mittel werden eingesetzt?

Funktionsweise von KI-Systemen sollte niedrigschwellig z.B. durch Bildersprache erklärt werden

Mensch-Maschinen-Interaktion

Für Nutzer*innen sollte stets offengelegt werden, ob mit einem Menschen oder einem Algorithmus kommuniziert wird.

Vor allem Kontexte, wie

- sensible Kommunikation (z.B. schambesetzten Themen)
- krisenhafte Kommunikation (z.B. Suizidgedanken)

sollte bei der Entwicklung und Implementierung mitgedacht werden

Ethische Grundsätze

Soziale Gerechtigkeit

Selbstbestimmung

Schutz der Privatheit

De-Biasing

Reduktion des **Datenbias** durch

- die Auswahl der Datensätze, die für das Training maschineller Verfahren herangezogen werden sollen

- die Auswahl der Kennzahlen für die Programmierung des Algorithmus

Reduktion des **Automationbias** durch

- Transparenz

- Reflexion der Entscheidungsfindung

Reduktion der **Voreingenommenheit** und stereotypen Assoziationen von Entwickler*innen durch mehr

Diversität

Transparenz

Transparenz und Nachvollziehbarkeit im gesamten Entwicklungsprozess

- Herkunft der Rohdaten?

- Wie werden (persönliche) Daten und Informationen erhoben, verarbeitet und gespeichert?

- Welche Methoden und Mittel werden eingesetzt?

Funktionsweise von KI-Systemen sollte niedrigschwellig z.B. durch Bildersprache erklärt werden

Mensch-Maschinen-Interaktion

Für Nutzer*innen sollte stets offengelegt werden, ob mit einem Menschen oder einem Algorithmus kommuniziert wird.

Vor allem Kontexte, wie

- sensible Kommunikation (z.B. schambesetzten Themen)

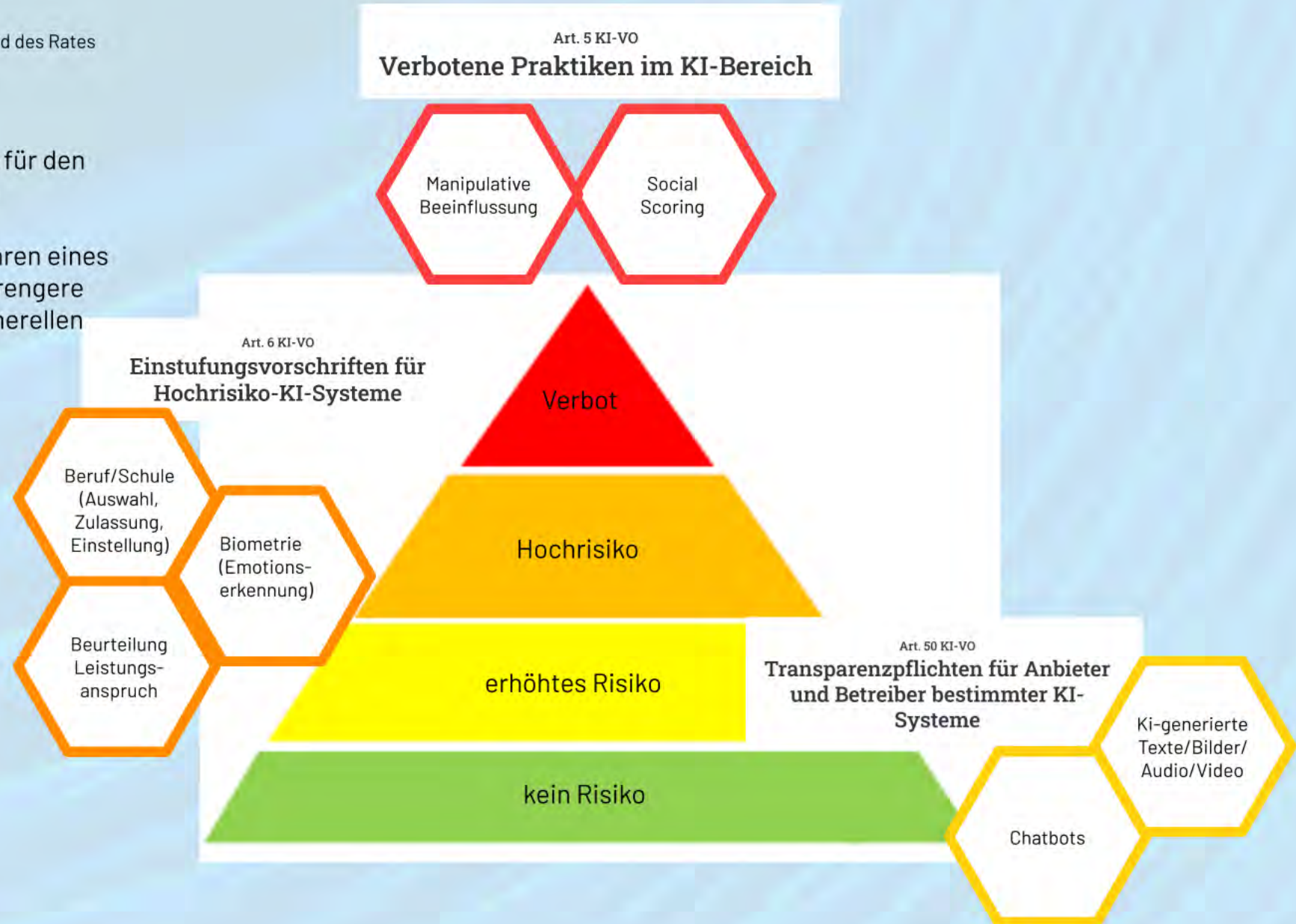
- krisenhafte Kommunikation (z.B. Suizidgedanken)

sollte bei der Entwicklung und Implementierung mitgedacht werden

EU-AI-Act

EU-Verordnung 2024/1689 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024

- Grundlage bildet ein risikobasierter Ansatz für den Einsatz und die Nutzung von KI-Systemen
- Grundsatz: Je höher die potenziellen Gefahren eines KI-Systems eingeschätzt werden, desto strengere Anforderungen gelten, bis hin zu einem generellen Verbot.



EU-AI-Act

Prüfschritte

- Schritt 1: Definition des KI-Systems (Einsatzzweck, Funktionsweise)
- Schritt 2: Ist der geplante Zweck in Artikel 5 genannt?
→ falls ja: Verboten!
- Schritt 3: Ist der geplante Zweck in Anhang I oder Anhang III genannt?
→ falls ja: Hochrisiko-KI
- Schritt 4: Sind spezifische Bedingungen aus Artikel 50 erfüllt?
→ falls ja: KI mit spezifischem Risiko
- Schritt 5: Falls alles nein – kein Risiko, keine Pflichten.

Die KI-Verordnung betrifft vor allem „Anbieter“ (= Hersteller) von KI,
aber auch Nutzende (**„Betreiber“**)

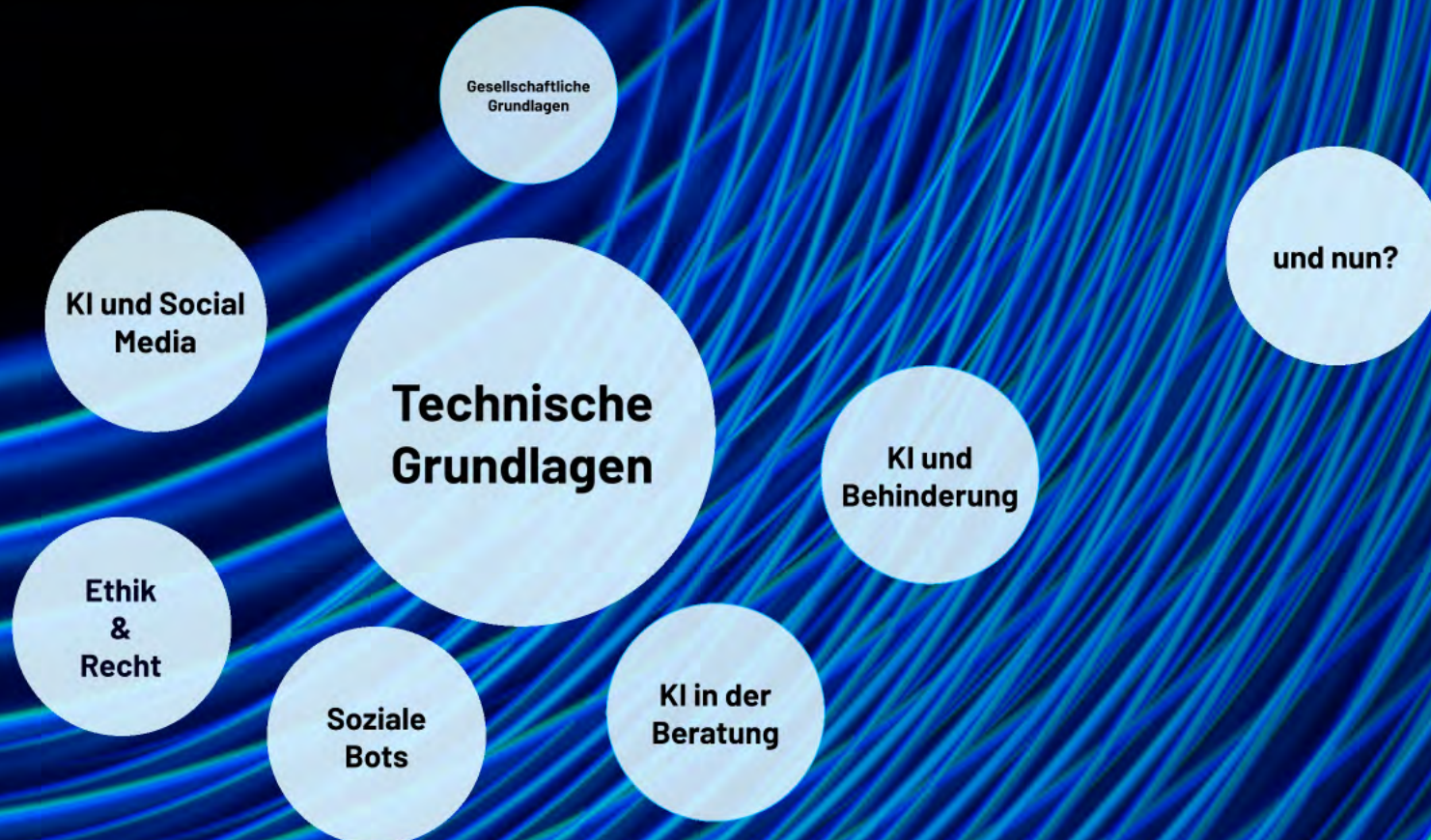
"Fortbildungspflicht"

Art. 4 KI-VO

KI-Kompetenz

Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



Chatbots

- Einige kommerzielle Anbieter werben mit sozialen Chatbots
- je nach Ausrichtung werden Rollen wie Freunde oder Lebenspartner imitiert oder fiktive Gestalten aus Filmen oä
- basierend auf KI Technik interagieren sie menschenähnlich
- Studien zeigen, dass emotionale Bindungen bis hin zu Liebe mit Bots möglich sind
- aktuell v.a. textbasiert, Audio, Video oder VR-Avatare möglich



Bild generiert über ChatGPT-4o

Emotionale Bindung zu Chatbots

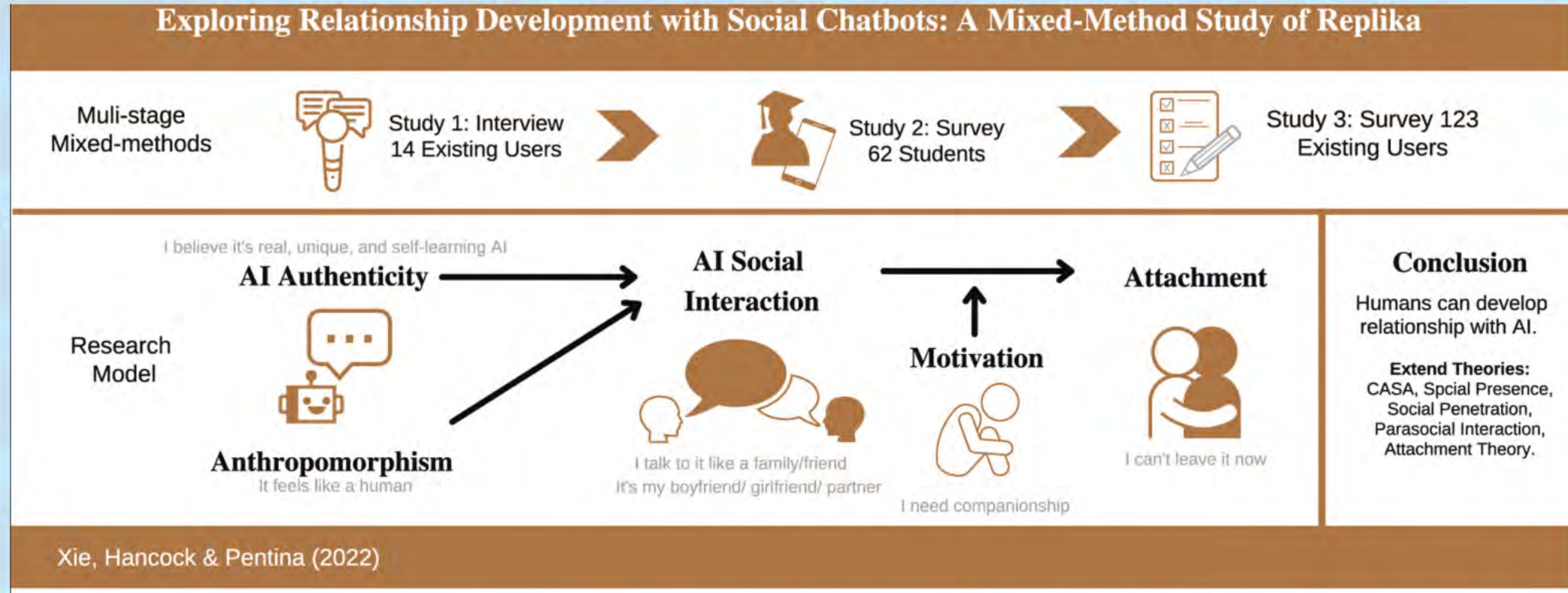


Abbildung: <https://www-sciencedirect-com.thn.idm.oclc.org/science/article/pii/S0747563222004204>

Risiken

- Befürchtungen (Studien stehen aus)
 - Emotionale Abhängigkeit
 - Verdrängung realer Beziehungen
 - Verlernen von Empathie
 - Explizite und implizite Beeinflussung zu Kauf- und Lebensentscheidungen
- Beobachtungen
 - Einfluss auf Nutzer*innen stark
 - Aktuell Prozess in USA zu Beteiligung eines Chatbots am Suizid eines Jugendlichen



Bild generiert über ChatGPT-4o

Brühl 2024: <https://www.sueddeutsche.de/wirtschaft/chatbot-usa-klage-character-google-suizid-sohn-mutter-lux.VGY7aibLPYfWbhafUqf66w?reduced=true>

Chancen

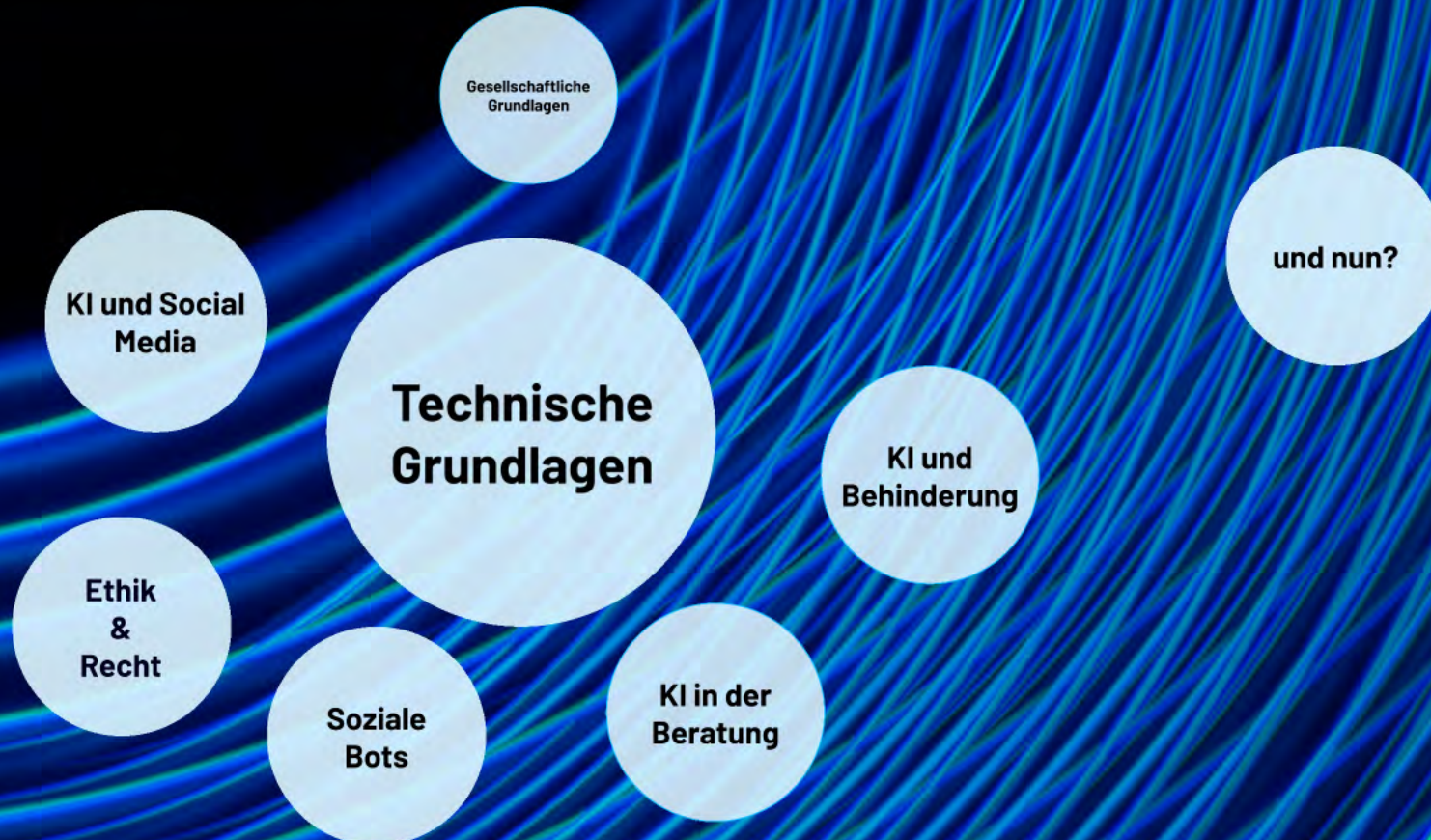
- Üben Sozialer Interaktion
- Kompensation von Defiziten
- Unterstützung bei Problemen
- Spaß
- Selbsthilfebots wie Weebot
- Bots als Unterstützung von Beratung und Therapie



Bild generiert über ChatGPT-4o

Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



Chatbots in der Beratung

- Schriftabsierte Onlineberatung ideal für KI-Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Chatberatung an der TH Nürnberg fest im Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Audio/Telefonberatung an der TH Nürnberg in Entwicklung
- KI als Trainings/Sparingspartner in VR an der TH Nürnberg in Planung
- KI als Unterstützungssystem für Fachkräfte wird entwickelt
- KI als eigenständige Beratungsinstanz wird sehr kritisch diskutiert

Viki

KIA

SuchtGPT

SuchtGPT

- Versuch eines verlässlichen Chatbots zu Suchtfragen
- soll Informationen und Orientierung bei Suchtfragen vermitteln
- sichert DSGVO-Konformität zu
- technische Grundlage: ChatGPT4o auf deutschen Servern, modifiziert mit spezifischen Systemprompts und angereichert durch Fachinformationen per RAG-Pipeline

www.SuchtGPT.de

Chatbots in der Beratung

- Schriftabsierte Onlineberatung ideal für KI-Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Chatberatung an der TH Nürnberg fest im Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Audio/Telefonberatung an der TH Nürnberg in Entwicklung
- KI als Trainings/Sparingspartner in VR an der TH Nürnberg in Planung
- KI als Unterstützungssystem für Fachkräfte wird entwickelt
- KI als eigenständige Beratungsinstanz wird sehr kritisch diskutiert

Vikl

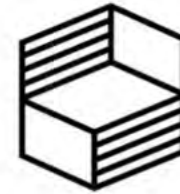
KIA

SuchtGPT

Rahmendaten

Förderer:

Stiftung Innovation in der Hochschullehre



Stiftung
Innovation in der
Hochschullehre

Förderprogramm:

Freiraum 2022

Laufzeit:

01.09.2022 bis 30.09.2024

Lernumgebung

Aufgaben

Status	Fällig am	Persona	Titel	Feedback	PeerReview
✖ offen	25.5.2024	Luisa			Starten

[Zu den Aufgaben](#)

Übungen

Nachbereitung	Erstellt	Titel	Feedback	PeerReview
Keine Inhalte gefunden.				

[Neue Übung](#)

Statistik

Persona	Durchgeführte Übungen	Kursdurchschnitt
Suchtberatung	0 Chats	1 Chat/Person
Elke	0 Chats	1 Chat/Person

Kursinformationen

01.04.2024 - 27.11.2024

Pseudonym: Manu Mustermann

Noch 2 Feedback-Anfragen verfügbar

Noch 2 PeerReview-Token verfügbar

Peer-Review Anfragen

Datum	Berater	
1.4.2024	Sofia M.	☒
3.4.2024	Anna P.	☒

[Zu den Anfragen](#)

Hilfecenter

Unterstützung notwendig oder technische Probleme?

Übungschat

 Chat

KI Modell:
Virco KI TH Nürnberg

Beratungsstelle:
Familienberatung

Persona:
Luisa

 **Luisa** 3.4.2024, 10:12:28





 **M. Mustermann** 3.4.2024, 10:13:24

Hallo Luisa, schön, dass du da bist! Mein Name ist Manu und ich bin deine Beraterin für heute.



 **Luisa**

Schreibt...



Chat abbrechen

Chat beenden

Nachrichte eingeben



Nachbereitung

Chat

 **Luisa** 3.4.2024, 10:12:28

🙄🙄🙄



M. Mustermann 3.4.2024, 10:13:24

Hallo Luisa, schön, dass du da bist! Mein Name ist Manu und ich bin deine Beraterin für heute.



 **Luisa** 3.4.2024, 10:13:34

🙄🙄🙄 Ich bin wirklich genervt von den Streitereien meiner Eltern. Klient: 🙄🙄🙄 Es tut mir leid, wenn ich sie höre, weil ich denke, dass sie sich nicht mehr lieben.



M. Mustermann 3.4.2024, 10:15:27

Das kann ich gut verstehen.



 **Luisa** 3.4.2024, 10:15:38

🙄🙄🙄 Es ist wirklich schwer, wenn man das Gefühl hat, dass man nicht gehört wird.



M. Mustermann 3.4.2024, 10:16:10

Darf ich dich fragen, warum du das Gefühl hast, nicht gehört zu werden?



 **Notiz** **KI Feedback** **Feedback Trainer*in** **Peer Review**

Beratungsname: Luisa - 03.04.2024 

Beratungsstelle: Familienberatung

Nachbereitung (optional)

Notizen zur Selbstreflexion →

KI Feedback →

Bewertung des Virtuellen Klienten
Die Bewertung der Chatbot-Nachrichten wird genutzt, um den Virtuellen Klienten kontinuierlich zu verbessern. Jede Bewertung kann zusätzlich begründet werden. Die Bewertung wird automatisch gesendet, sobald die Beratung geschlossen wird.

0/3 Schritte abgeschlossen

Zusätzliches Feedback

Feedback von Trainer*in →

Peer Review von anderen Kursteilnehmenden →

Feedback

Chat

M. Mustermann 3.4.2024, 10:28:57

Vllt könntest du gemeinsam mit deiner Schwester ein Frühstück vorbereiten und dann eure Eltern damit überraschen. Meinst du das wäre ein guter Zeitpunkt das Gespräch zu beginnen?

Luisa 3.4.2024, 10:29:12

👍👍👍 Ja, das klingt gut. Ich werde es versuchen. Danke für deine Hilfe.

M. Mustermann 3.4.2024, 10:29:52

Das freut mich sehr! Brauchst du noch weitere Hilfe?

Luisa 3.4.2024, 10:30:06

👍👍👍 Nein, danke. Ich denke, ich kann das alleine machen. Vielen Dank für deine Hilfe.

M. Mustermann 3.4.2024, 10:31:06

Super Luisa! Ich drücke dir auf jeden Fall die Daumen. Wenn du magst kannst du nächste Woche um die selbe Zeit wieder hierherkommen und dann über das Frühstück und das Gespräch berichten. Du bekommst das bestimmt hin :) Bis dann!

Luisa 3.4.2024, 10:31:19

Notiz

KI Feedback

Feedback Trainer*in

Peer Review

KI Feedback

KI Mentor*in

Luisa

Klient*innen Feedback erneut generieren

	1	2	3	4
	sehr			wenig
zufrieden				
Anliegen verstanden				
ernst genommen				
hilfreich				
neue Perspektiven				
Umsetzung in Praxis				
Richtige Worte/Tonfall				
Wieder melden				
Weitere Rückmeldungen:				

Ich war besonders zufrieden damit, wie einfühlsam du auf Luisas Gefühle eingegangen bist und versucht hast, Lösungsansätze zu finden. Allerdings könntest du noch mehr darauf achten, ihre Bedenken ernster zu nehmen und konkretere

Erkenntnisse

- Hohe Akzeptanz der KI bei Studierenden
- Gute Trainingsmöglichkeit
- Trotz hoher Qualität immer wieder unsystematische "Fehler" (z.B. Wechsel ins Englische)
- Hohe Feedbackqualität
- Anpassbarkeit der Personae
- Umfangreiches Datenmaterial für weitere Forschung
- Ausbildungssituation als fehlertolerante Umgebung sehr sinnvoll



Bild: ChatGPT 4o

Chatbots in der Beratung

- Schriftabsierte Onlineberatung ideal für KI-Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Chatberatung an der TH Nürnberg fest im Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Audio/Telefonberatung an der TH Nürnberg in Entwicklung
- KI als Trainings/Sparingspartner in VR an der TH Nürnberg in Planung
- KI als Unterstützungssystem für Fachkräfte wird entwickelt
- KI als eigenständige Beratungsinstanz wird sehr kritisch diskutiert

Viki

KIA

SuchtGPT

KIA: KI gestützte Assistenz in der psychosozialen Beratung

- Genaue Vorstellung im 2. Teil...



Chatbots in der Beratung

- Schriftabsierte Onlineberatung ideal für KI-Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Chatberatung an der TH Nürnberg fest im Einsatz
- KI als Trainings/Sparingspartner für Audio/Telefonberatung an der TH Nürnberg in Entwicklung
- KI als Trainings/Sparingspartner in VR an der TH Nürnberg in Planung
- KI als Unterstützungssystem für Fachkräfte wird entwickelt
- KI als eigenständige Beratungsinstanz wird sehr kritisch diskutiert

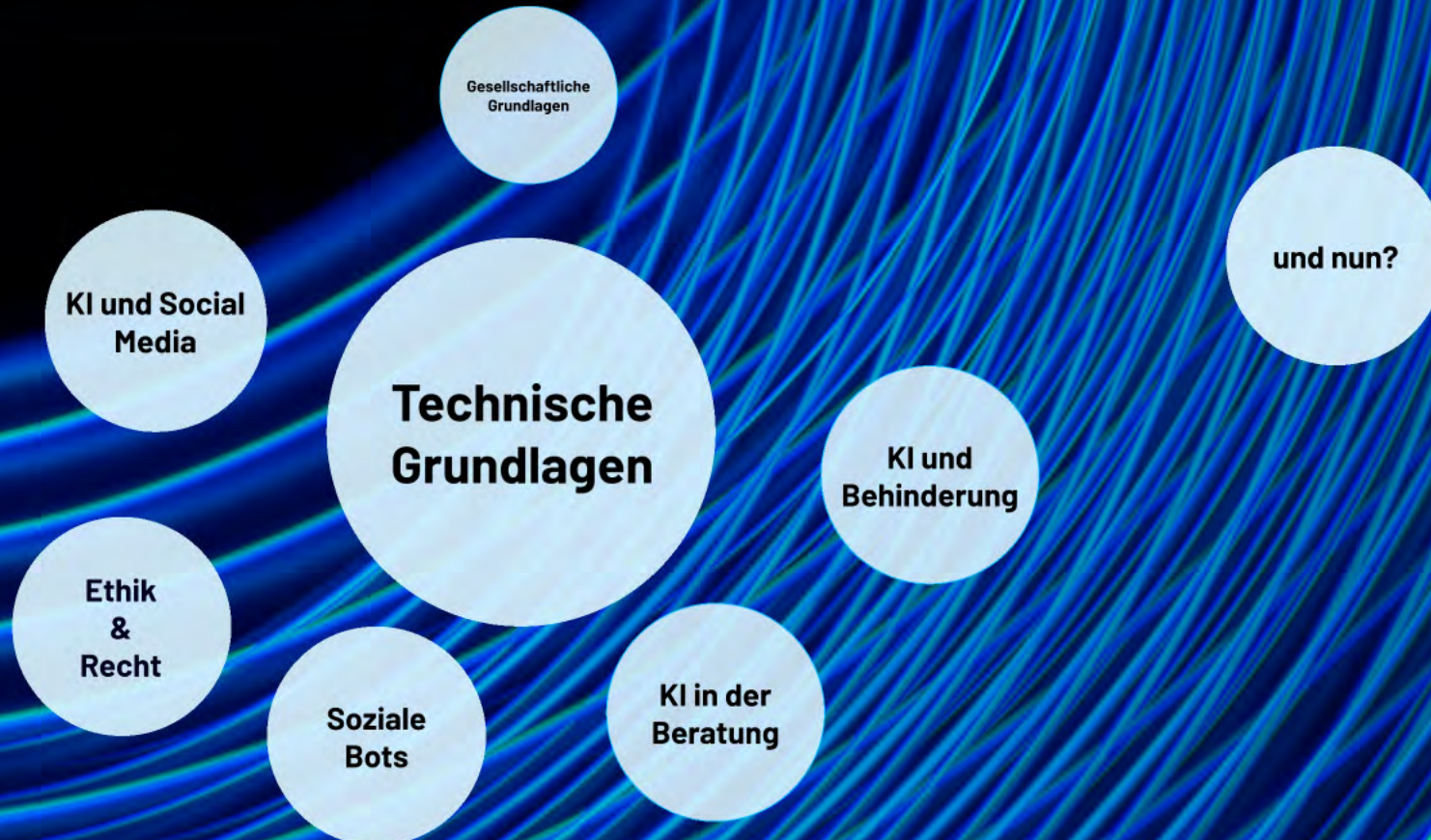
Viki

KIA

SuchtGPT

Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar



Bild generiert über ChatGPT-4o

Sinnesbehinderungen

**Kognitive
Einschränkungen**



Sinnesbehinderungen

- Analyse und Verarbeitung von Audio
- Analyse und Verarbeitung von Video
- Wechseln und Vermittlung zwischen Wahrnehmungskanälen



Bild generiert über ChatGPT-4o

KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar



Bild generiert über ChatGPT-4o

Sinnesbehinderungen

**Kognitive
Einschränkungen**



Kognitive Einschränkungen

- Vereinfachung von Texten
- Strukturierung und Zusammenfassungen von Kommunikationen

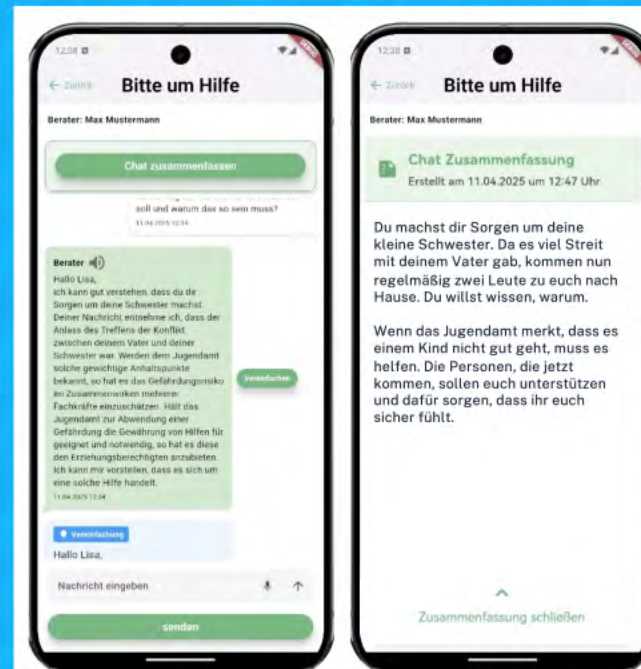


Bild: eigene Darstellung

KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar



Bild generiert über ChatGPT-4o

Sinnesbehinderungen

**Kognitive
Einschränkungen**



Speeches

DFG-Forschungsimpuls an der Ohm 2026 - 2031



Speech Processing in Health Sciences



"Atypische" Sprache

- Übliche Eigenschaften von Trainingsdaten für Sprach-KI
 - Englisch
 - Sprecher zwischen 20 und 40 Jahren
 - Kaum merklicher Dialekt oder Akzent
 - Keine merklichen Einschränkungen
 - Primär auf kommerzielle Nutzung ausgelegt
- Als "atypisch" sind alle Sprachdaten zu verstehen, die davon abweichen
 - Kinder und Senioren
 - Stimm- und Sprachpathologien
 - Psychische oder neurologische Einschränkungen

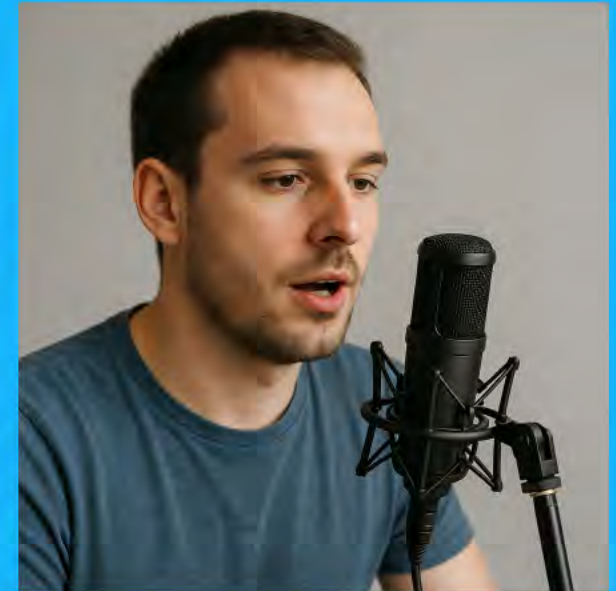


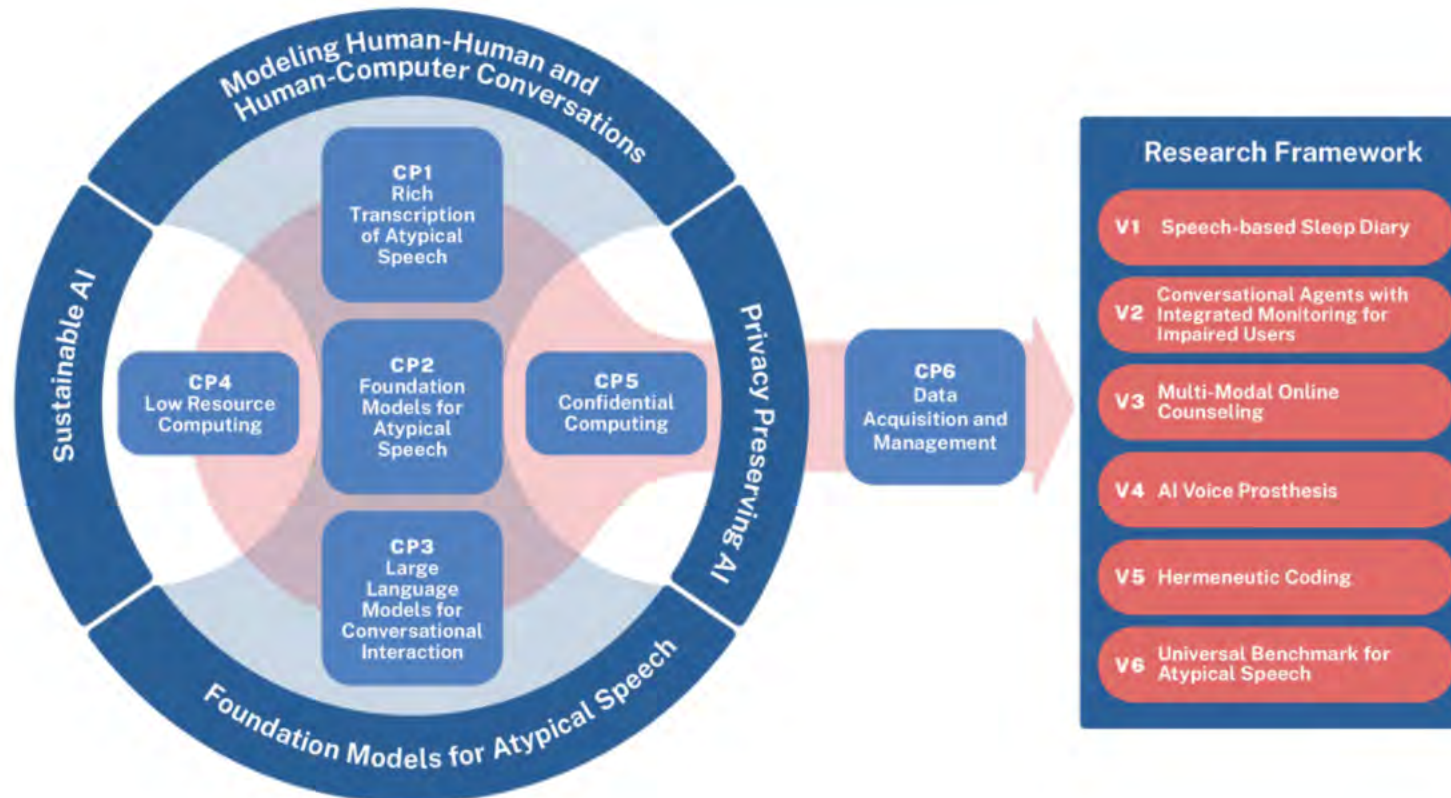
Bild: ChatGPT 5

Wissenschaftliche Herausforderungen



- Kommerzielle Systeme sind black-box Systeme
 - Reproduzierbarkeit?
 - Bias?
 - Robustheit?
- Ingenieursdisziplinen: Atypische Sprache ist kommerziell kaum relevant
- Soziale Arbeit: Kann Sprach-KI für die Forschung genutzt werden?
- Allgemein:
 - Gibt es allgemeine und interpretierbare Sprachmarker?
 - Experimentelle Ergebnisse vs. deskriptive Beobachtungen

Projektstruktur



KI und Behinderung

- KI-Verfahren können eingesetzt werden, um Menschen mit Behinderung gesellschaftliche Partizipation ermöglichen
- Erste Ansätze unterstützen Menschen mit Sinnesbehinderung
- Unterstützung bei kognitiven Einschränkungen ebenfalls realisierbar



Bild generiert über ChatGPT-4o

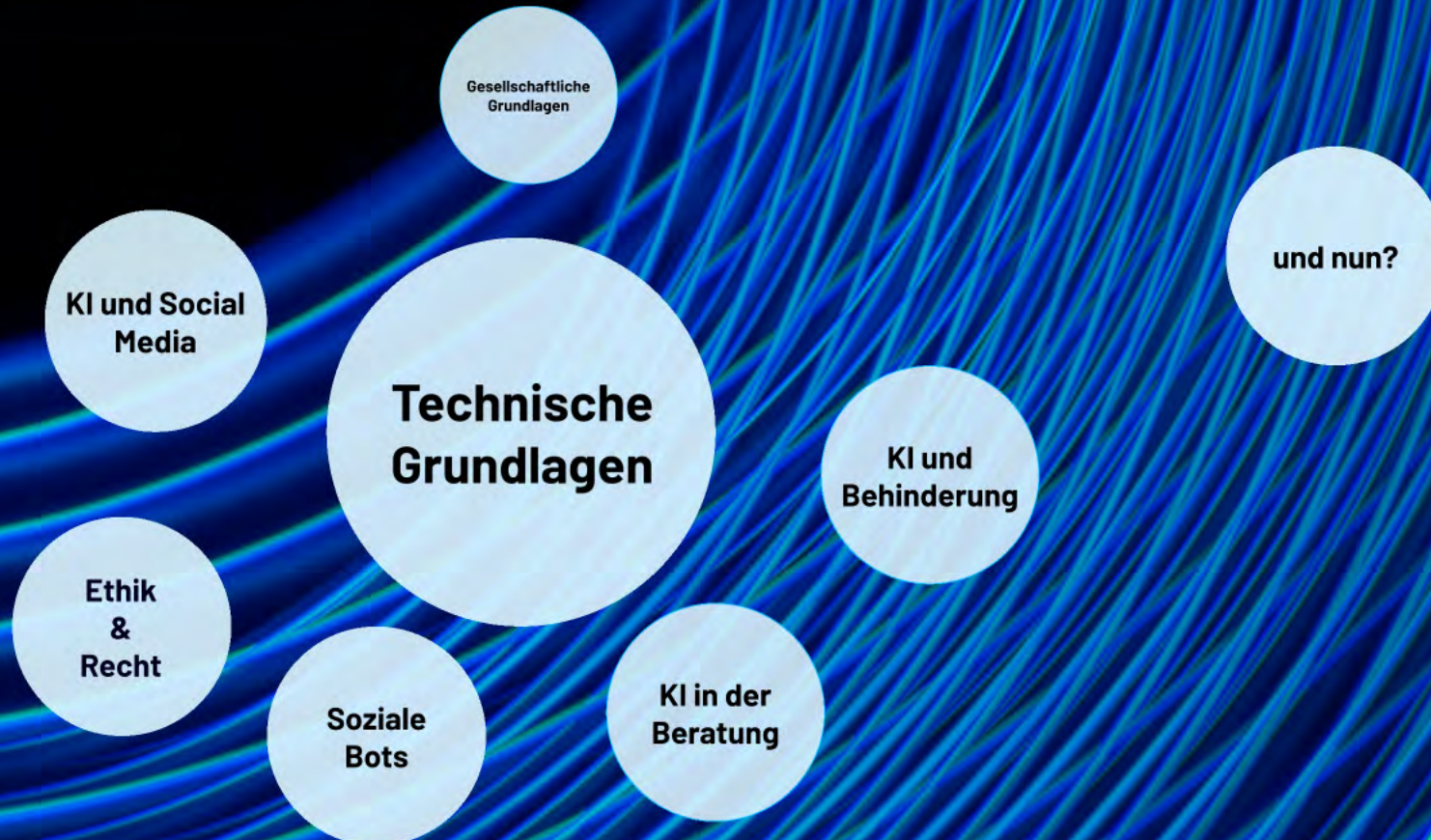
Sinnesbehinderungen

**Kognitive
Einschränkungen**



Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



Perspektivische Entwicklung

- KI Technologie steht erst am Anfang, Anwendungen und Geschäftsmodelle werden sich noch weiterentwickeln
- Entwicklung getrieben von internationalen Konzernen
- KI wird in allen Lebensbereichen eine große Rolle spielen

Staatliche Kontrolle

- Regulierung des Angebots z.B. über Jugendmedienschutz wünschenswert aber unrealistisch
- Selbstregulation der Anbieter unwahrscheinlich
- dennoch steht zu hoffen, dass Rechtsstaat und Zivilgesellschaft Handlungsfähigkeit erhalten!

Mögliche Handlungsansätze

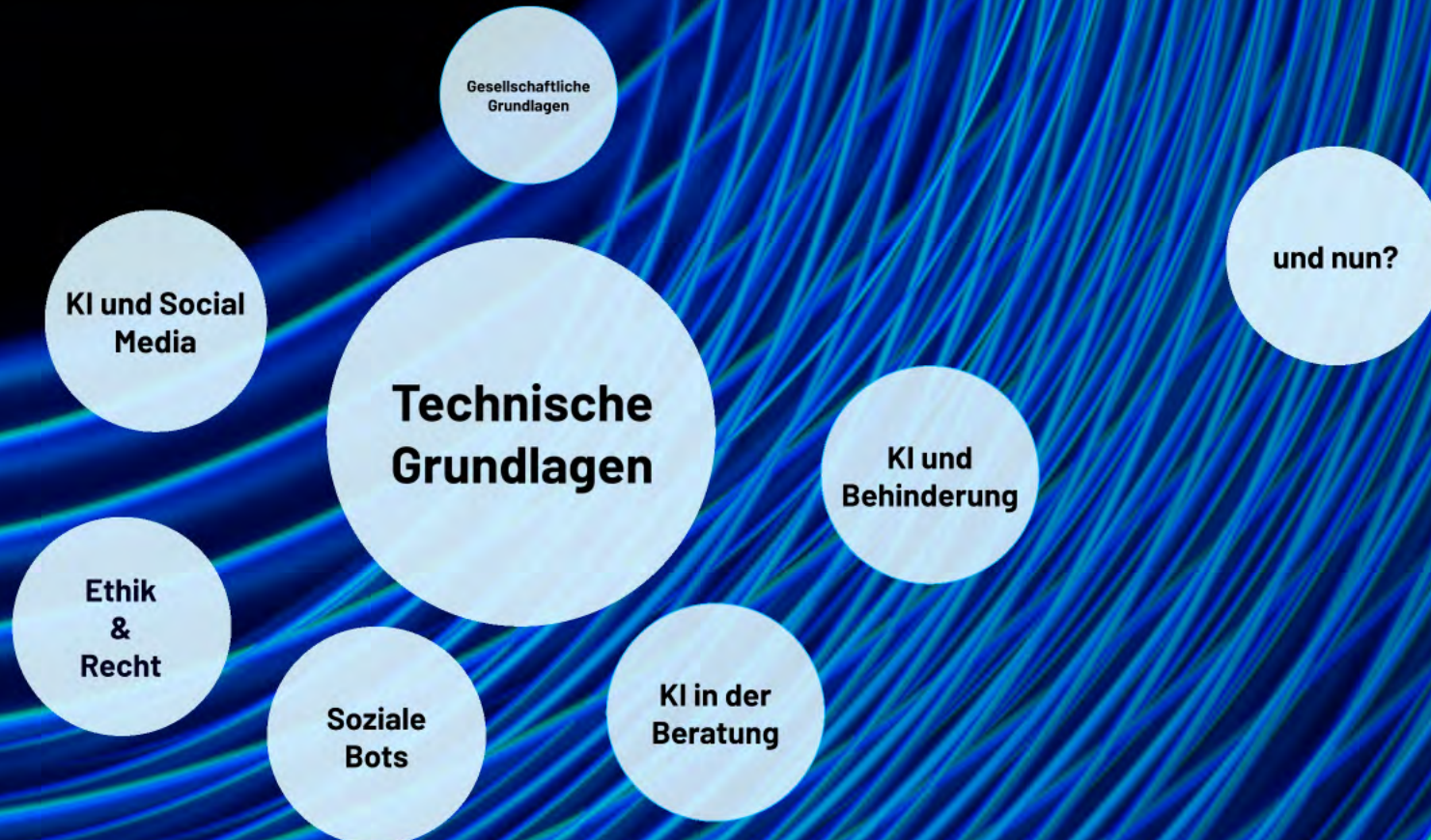
- Stärken der Kompetenzen und Persönlichkeiten der Zielgruppen
- Zunächst Verständnis der Hintergründe bei den Fachkräften erreichen
- Entwickeln angepasster Bildungsformate
- Nutzen für Soziale Arbeit erschließen
- Know-how in Europa aufbauen
- Aktive Beteiligung der Sozialen Arbeit in der Entwicklung



Bild generiert über ChatGPT-4o

Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*



Onlineberatung:
Seminare, Kurse & Qualifizierungen



Technische
Hochschule
Nürnberg

Institut für
E-Beratung



<https://www.e-beratungsinstitut.de/weiterbildung/>

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ – NEUE PERSPEKTIVEN FÜR
DIE SOZIALE ARBEIT

KI und Soziale Arbeit

- ✓ Grundlagen der KI
- ✓ Was hat KI mit Ethik zu tun?
- ✓ KI in der Praxis
- ✓ KI in der Lebenswelt der Klient*innen

ZUR ANMELDUNG

WEITERE INFORMATIONEN



Zukunftsherausforderungen

*KI im Leben der Klient*innen und KI in der Beratung*

